

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом Генерального директора
ООО «Пэйсенд Процессинг»
№ 32 от 31.08.2018г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об использовании Информационно-технологического сервиса PAYSEND

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг использования Информационно-технологического сервиса PAYSEND (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением Вашего согласия заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ООО «Пэйсенд Процессинг» заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Сервиса по электронному адресу: www.paysend.com.

I. Термины и определения:

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Пользователем с оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений.

Аутентификационные данные – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Пользователя, используемые для доступа к Сервису посредством сети Internet на WEB-сайте Сервиса, и/или 4-значный код доступа Пользователя к Учетной записи Пользователя в Сервисе через Мобильное приложение. Аутентификационные данные присваиваются Пользователю в момент регистрации Пользователя в Сервисе; при этом Оператор Сервиса вправе в случаях, предусмотренных настоящей Офертой, производить принудительную смену пароля (password) с незамедлительным уведомлением об этом Пользователя путем направления ему SMS-сообщения на указанный Пользователем в момент регистрации в Сервисе Абонентский номер и/или требовать от Пользователя смены 4-значного кода доступа Пользователя к Учетной записи Пользователя в Сервисе через Мобильное приложение.

Договор банковского обслуживания – договор, заключаемый между Пользователем (с одной стороны) и Оператором по переводу денежных средств (с другой стороны), предусматривающий перевод денежных средств с использованием банковского (карточного) счета, совершаемый, в том числе, с использованием электронных средств платежа.

Использование Сервиса – совершение Пользователем любых действий, направленных на управление своей Учетной записью Пользователя, совершение Переводов, получение консолидированной информации о совершенных Переводах, а также иных услугах, предоставляемых Оператором Сервиса в рамках предоставления Сервиса.

Источник фондирования денежных средств – источник денежных средств (финансовый инструмент и/или финансовый ресурс), используемый Пользователем для целей осуществления Переводов с использованием Сервиса, который привязан к Учетной записи Пользователя в Сервисе.

Мобильное приложение – программное обеспечение на базе операционных систем Android и iOS, разработанное Оператором Сервиса и предоставленное последним Пользователю на условиях настоящей Оферты в целях обеспечения Пользователям Сервиса доступ к управлению Учетной записью Пользователя через мобильные устройства, функционирующие на базе операционных систем Android и iOS, с возможностью совершения Переводов; просмотра истории совершенных Переводов; отслеживания статуса осуществленных Переводов; и иного Использования Сервиса.

Оператор Сервиса – Общество с ограниченной ответственностью «Пэйсенд Процессинг» (ОГРН 1127746263589), осуществляющее управление Сервисом. В целях технологического и информационного обслуживания Сервиса Оператор Сервиса вправе привлекать третьих лиц.

Оператор по переводу денежных средств – кредитно-финансовое учреждение, созданное в соответствии с Применимым правом и обладающее правом осуществления операций по переводу денежных средств по поручению физических лиц, в том числе с использованием банковских карт.

Перевод – последовательность действий Пользователя, совершаемых с использованием Сервиса в целях осуществления Пользователем расчетов в пользу Получателя перевода, выраженная в выборе Получателя перевода и предоставлении Оператору по переводу денежных средств информации о: (а) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Перевода (таких как: реквизиты банковской карты Получателя перевода, абонентский телефонный номер, номер и дата договора между Пользователем и Получателем перевода, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения перевода); (б) сумме Перевода; и иной информации, необходимой Оператору по переводу денежных средств для формирования распоряжения о переводе денежных средств.

Последующее совершение Оператором по переводу денежных средств расчетной операции регулируется Договором банковского обслуживания, заключенным между Пользователем (с одной стороны) и Оператором по переводу денежных средств (с другой стороны).

Информационно-технологический сервис PAYSEND (Сервис) – сервис, направленный на предоставление Пользователю возможности: (i) формирования и передачи Оператору по переводу денежных средств заявлений и информационных сообщений в целях осуществления Перевода; (ii) сбора, обработки и хранения консолидированной информации о совершенных Переводах; (iii) информирования Получателей переводов о совершенных Переводах; а также оказание Пользователю иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

Сервис позволяет осуществлять регистрацию Учетной записи Пользователя, управление Учетной записью Пользователя путем составления и передачи по сети Internet документов (команд). Организация работы Сервиса и оказание услуг по учету взаимных прав и обязательств Сторон производится Оператором Сервиса.

Пользователь – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты, и обладающее Аутентификационными данными для доступа к Сервису для его использования в целях управления Учетной записью Пользователя и/или осуществления Переводов. Юридическое лицо не может быть Пользователем Сервиса. Индивидуальный предприниматель может быть Пользователем Сервиса при условии, что регистрация Учетной записи Пользователя и последующее Использование Сервиса осуществляется таким индивидуальным предпринимателем только для личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и уплатой налогов, сборов и иных платежей в связи с осуществлением предпринимательской деятельности.

Получатель перевода – физическое и/или юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, обладающие полной право- и дееспособностью согласно действующему законодательству РФ (соответственно), определенное Пользователем в качестве Получателя перевода (в том числе уполномоченный представитель такого физического и/или юридического лица и/или индивидуального предпринимателя, в пользу которого Пользователь осуществляет Перевод).

Применимое право – законодательство страны резидентства Оператора по переводу денежных средств, подлежащее применению для целей регулирования деятельности указанных выше лиц в связи с осуществлением на территории страны резидентства деятельности по переводу денежных средств по поручению физического лица, в том числе с использованием банковских (платежных) карт.

Стороны – Оператор Сервиса и Пользователь.

Комиссия Оператора Сервиса (далее – Комиссия) – стоимость оказания Оператором Сервиса Пользователю услуг по Использованию Сервиса для целей передачи информационных сообщений для совершения Переводов (далее – совершение Перевода). Размер Комиссии за оказание услуги по Использованию Сервиса для целей передачи информационных сообщений для совершения каждого конкретного Перевода доводится до сведения Пользователя в момент предоставления последним информации в целях совершения Перевода (п. 4.2.2. настоящей Оферты).

Учетная запись Пользователя – запись в информационных системах Оператора Сервиса, находящихся на программно-аппаратном комплексе Оператора Сервиса, обеспечивающая Пользователю возможность защищенного Использования Сервиса в личном пространстве, выделяемом Оператором Сервиса для учета операций Пользователя. Идентификатором Учетной записи Пользователя в учете Оператора Сервиса выступает Абонентский номер Пользователя. Абонентский номер, в целях использования которого не требуется заключение договора об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи на бумажном носителе, не может указываться в качестве идентификатора Учетной записи Пользователя.

WEB-сайт Сервиса – WEB-сайт, размещенный в сети Internet по электронному адресу: www.paysend.com.

В случае если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Пользователь обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на WEB-сайте Сервиса.

II. Предмет Договора.

2.1. Предметом Договора, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором Сервиса Пользователю услуг по Использованию Сервиса.

2.2. В целях надлежащего оказания Оператором Сервиса услуги по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Пользователь обязуется до начала исполнения Оператором Сервиса своих обязательств по п. 2.1. настоящей Оферты осуществить регистрацию Учетной записи Пользователя в Сервисе в порядке, предусмотренном разделом III настоящей Оферты.

III. Регистрация Пользователя в Сервисе

3.1. Для получения права Использования Сервиса Пользователь обязуется осуществить регистрацию Учетной записи Пользователя в Сервисе. Регистрация Учетной записи Пользователя в Сервисе осуществляется одним из следующих способов:

- а) посредством сети Internet на WEB-сайте Сервиса;
- б) посредством использования Мобильного приложения.

Для регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе Пользователь обязан иметь действующий договор о предоставлении услуг подвижной связи с оператором сотовой связи, оформленный на имя Пользователя. Условиями такого договора о предоставлении услуг подвижной связи должна быть предусмотрена возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений.

3.1.1. Регистрация Учетной записи Пользователя в Сервисе посредством сети Internet на WEB-сайте Сервиса осуществляется в следующем порядке:

- а) Пользователь вводит в адресной строке Internet-браузера электронный адрес WEB-сайта Сервиса;
- б) в форму регистрации Пользователь вводит Абонентский номер в федеральном формате; указанный Пользователем при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Сервиса;
- в) Оператор Сервиса направляет на Абонентский номер SMS-сообщение, содержащее пароль (password) для доступа Пользователя к Учетной записи Пользователя в Сервисе;
- г) после получения SMS-сообщения, содержащего пароль (password) для доступа Пользователя к Учетной записи Пользователя в Сервисе, Пользователь вводит Аутентификационные данные (login и password) в форму регистрации.

3.1.2. Регистрация Учетной записи Пользователя в Сервисе посредством использования Мобильного приложения осуществляется в следующем порядке:

- а) Пользователь осуществляет скачивание из доступного источника и установку на мобильное устройство карманного типа (смартфон, планшетный компьютер и т.п.) Мобильного приложения;
- б) в форму регистрации Мобильного приложения Пользователь вводит Абонентский номер в федеральном формате; указанный Пользователем при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Сервиса;
- в) Оператор Сервиса направляет на Абонентский номер SMS-сообщение, содержащее код подтверждения регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе через Мобильное приложение;
- г) после получения SMS-сообщения, содержащего код подтверждения регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе, Пользователь вводит полученный код в форму регистрации Мобильного приложения;
- д) после корректного ввода Пользователем кода подтверждения регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе Пользователю будет предложено создать 4-значный код доступа Пользователя к Учетной записи Пользователя в Сервисе через Мобильное приложение.

3.1.3 Регистрация будет считаться завершенной:

- а) для процедуры регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе посредством сети Internet на WEB-сайте Сервиса: после корректного ввода Пользователем Аутентификационных данных (в соответствии с подпунктом (г) пункта 3.1.1. настоящей Оферты);
- б) для процедуры регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе посредством использования Мобильного приложения: после корректного ввода Пользователем кода подтверждения регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе (в соответствии с подпунктом (г) пункта 3.1.2. настоящей Оферты).

3.2. Совершая действия по регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе, Пользователь принимает условия настоящей Оферты, а также в полном объеме и без каких-либо изъятий принимает условия: (а) *Публичной оферты Оператора по переводу денежных средств об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств по поручению физического лица с использованием банковской карты.*

3.2.1. По результатам осуществления действий, предусмотренных п. 3.1. настоящей Оферты, Пользователю присваивается Учетная запись Пользователя в Сервисе; с момента присвоения Пользователю Учетной записи Пользователя, последний имеет право на получение услуг в объеме Информационного пакета.

3.2.2. С момента завершения выполнения Пользователем всех вышеперечисленных действий по регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе Пользователь вправе осуществлять Использование Сервиса в полном объеме, в порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, иных внутренних документах Оператора Сервиса и на WEB-сайте Сервиса.

IV. Порядок, условия и стоимость Использования Сервиса.

4.1. После регистрации Учетной записи Пользователя, Пользователь вправе осуществлять Использование Сервиса, в том числе в целях передачи информационных сообщений для совершения Переводов.

4.2. Совершение Переводов производится Пользователем путем подтверждения права Использования Сервиса, указания реквизитов Получателя перевода в интерфейсе Сервиса и предоставлении Оператору по переводу денежных средств реквизитов Перевода посредством направления соответствующего заявления и/или информационного сообщения. Для целей исполнения Перевода Оператор по переводу денежных средств после получения от Пользователя реквизитов Перевода формирует от имени Пользователя распоряжение о совершении Перевода в пользу конкретного Получателя перевода и исполняет такое поручение.

4.2.1. Подтверждение права Использования Сервиса производится путем ввода Пользователем Аутентификационных данных, присвоенных ему в момент регистрации Учетной записи Пользователя.

Сочетание Аутентификационных данных Пользователя признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных сделок, распоряжений, требований и уведомлений.

Использование Аутентификационных данных обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение личности лица, его подписавшего. Использование Аутентификационных данных в электронных сообщениях, передаваемых Пользователем в целях получения доступа к Использованию Сервиса, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а все документы, связанные с исполнением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, и удостоверенные Аутентификационными данными, признаются документами в письменной форме.

После проверки идентичности введенных Пользователем Аутентификационных данных и достаточности предоставленных Пользователем реквизитов Перевода Оператор Сервиса оповещает Пользователя о принятии Оператором по переводу денежных средств соответствующего распоряжения к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего распоряжения, в зависимости от результатов проверки.

4.2.2. Предоставление реквизитов Перевода производится Пользователем путем предоставления информации о: (i) Получателе перевода, в пользу которого осуществляется Перевод; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Перевода (таких как реквизиты банковской карты Получателя перевода, абонентский телефонный номер, номер и дата договора между Пользователем и Получателем перевода, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения перевода); (iii) сумме Перевода; и иной информации, необходимой Оператору по переводу денежных средств для формирования распоряжения о переводе денежных средств, одним из следующих способов:

а) путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте Сервиса;

б) путем заполнения соответствующей формы на мобильном устройстве с использованием Мобильных приложений.

В целях предоставления информации на совершение Переводов способом, предусмотренным подпунктом (б) настоящего пункта, Пользователь вправе безвозмездно скачать Мобильное приложение для своего мобильного устройства (при наличии мобильного приложения для операционной системы, используемой на мобильном устройстве Пользователя) на WEB-сайте Сервиса и/или в магазине приложений соответствующего разработчика операционной платформы. Предоставление права использования Мобильного приложения осуществляется Оператором Сервиса на условиях раздела VII настоящей Оферты.

4.2.3. После получения Оператором по переводу денежных средств от Пользователя реквизитов Перевода и иной информации, необходимой Оператору по переводу денежных средств для формирования распоряжения о переводе денежных средств, такой Оператор по переводу денежных средств формирует от имени Пользователя распоряжение на совершение Перевода и исполняет такое распоряжение в соответствии с порядком, установленным в Договоре банковского обслуживания, акцепт которого производится Пользователем в момент предоставления информации в целях совершения Перевода (п. 4.2.2. настоящей Оферты).

В случае, если Перевод будет возвращен Получателем, как ошибочный, сумма Комиссии, оплаченная Пользователем Оператору Сервиса за оказание услуги по Использованию Сервиса для целей передачи информационных сообщений для совершения Перевода, возврату Оператором Сервиса Пользователю не подлежит.

4.3. Оператор Сервиса обязуется фиксировать в электронном регистре учета возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязательств Пользователя и Оператора по переводу денежных средств по Договору банковского обслуживания, заключаемому Пользователем с Оператором по переводу денежных средств.

4.4. Оператор Сервиса не регулирует и не контролирует совершение Оператором по переводу денежных средств Переводов, информация в целях совершения которых была передана Пользователем с Использованием Сервиса, и не несет ответственность за неисполнение и/или несвоевременное использование Оператором по переводу

денежных средств таких Переводов. Также Оператор Сервиса не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Оператором по переводу денежных средств своих обязательств по исполнению распоряжений о совершении Переводов.

4.5. Оператор Сервиса не регулирует и не контролирует правомочность сделки Пользователя с Получателем перевода, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и уплаты Пользователем и/или Получателем перевода применимых налогов и сборов. Также Оператор Сервиса не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем перевода своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Пользователю приобретенных последним товаров (работ, услуг).

4.6. В случае расторжения договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного между Пользователем и оператором сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе, Пользователь обязан прекратить Использование Сервиса посредством Аутентификационных данных, включающих вышеназванный аннулированный Абонентский номер, и расторгнуть Договор, заключенный Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, в порядке, установленном пунктом 9.8. настоящей Оферты.

4.7. До предоставления Пользователем Оператору Сервиса нового Абонентского номера, или до получения Оператором Сервиса письменного уведомления Пользователя о расторжении Договора, Оператор Сервиса вправе заблокировать получение Пользователем услуг посредством Использования Сервиса с набором Аутентификационных данных, включающих аннулированный Абонентский номер.

4.8. Взимание Комиссии, причитающейся Оператору Сервиса за оказание услуги по Использованию Сервиса для целей передачи информационных сообщений для совершения Перевода, осуществляется путем списания Оператором по переводу денежных средств с банковской карты Пользователя денежных средств одновременно с списанием суммы Перевода в пользу Получателя Перевода.

V. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе Использовать Сервис в полном объеме посредством выполнения соответствующих операций, предусмотренных настоящей Офертой, в последовательности, определенной Сервисом. Подробное описание всех услуг Оператора Сервиса постоянно содержится на WEB-сайте Сервиса.

5.2. Пользователь вправе по собственному усмотрению использовать Сервис с применением своих Аутентификационных данных. Использование Сервиса ограничено обязательством Пользователя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы WEB-сайта Сервиса и/или Мобильного приложения, а также не передавать третьим лицам доступ к Сервису для использования WEB-сайта Сервиса и/или Мобильного приложения такими третьими лицами в указанных настоящим пунктом целях.

5.3. Право использования Сервиса после регистрации Учетной записи Пользователя является исключительным и непередаваемым.

В случае передачи Пользователем своих Аутентификационных данных третьему лицу, Пользователь в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с Использованием Сервиса, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Сервису, Оператору Сервиса и Учетной записи Пользователя (включая совершение Переводов за счет денежных средств, находящихся на остатках Источников фондирования денежных средств Пользователя).

5.4. Пользователь вправе в любое время отказаться от Использования Сервиса.

5.5. Пользователь обязан хранить свои Аутентификационные данные в недоступном для третьих лиц месте.

5.5.1. В случае утраты Аутентификационных данных, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора Сервиса, посредством направления соответствующего уведомления по адресу электронной почты: help@paysend.com.

5.5.2. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Пользователем Оператора Сервиса об утрате Аутентификационных данных, Оператор Сервиса не несет ответственности за ущерб, причиненный Учетной записи Пользователя (включая совершение Переводов за счет денежных средств, находящихся на остатках Источников фондирования денежных средств Пользователя) посредством Сервиса с использованием Аутентификационных данных Пользователя до момента поступления Оператору Сервиса надлежащего уведомления.

Кроме того, Пользователь обязан будет компенсировать Оператору Сервиса ущерб, причиненный Сервису и/или Оператору Сервиса с использованием Аутентификационных данных Пользователя.

5.6. Пользователь вправе в любое время в рамках предоставляемого Оператором Сервиса Информационного пакета получать через интерфейс, представленный на WEB-сайте Сервиса, и/или посредством Мобильного

приложения информацию о Переводах, осуществленных Пользователем с Использованием Сервиса за период в течение 1 (одного) календарного года, предшествующего дате предоставления информации.

В случае необходимости получения информации о Перевод(ах), осуществленн(ых) Пользователем с Использованием Сервиса за пределами определенного настоящим пунктом периода, Пользователь обязан направить Оператору Сервиса письменный запрос с указанием временного периода Использования Сервиса. Информация предоставляется Пользователю Оператором Сервиса в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса Пользователя.

5.7. Пользователь уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в Сервисе производятся только при условии введения Пользователем корректных Аутентификационных данных.

5.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь дает Оператору Сервиса согласие на обработку его персональных данных. Под обработкой персональных данных понимается совершение Оператором Сервиса любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в т.ч. трансграничную (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в т.ч. в информационных системах Оператора Сервиса. Такое согласие дается Пользователем в отношении любых данных, которые могут стать известны Оператору Сервиса в связи с исполнением обязательств в рамках Договора, включая (но не ограничиваясь) информацию, содержащую: фамилию, имя, отчество, пол, данные документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в РФ; год, месяц, дата и место рождения; гражданство, адрес регистрации и проживания, номера телефонов, семейное, имущественное положение, образование, данные о работе, сведения о доходах и расходах, предоставленные Пользователем Оператору Сервиса в заявлениях, письмах, анкетах, соглашениях и иных документах.

Пользователь также дает свое согласие на передачу (в том числе трансграничную передачу), в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором Сервиса его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором Сервиса и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Выданное Пользователем согласие на обработку Оператором Сервиса его персональных данных действует до достижения целей обработки персональных данных и прекращения договорных отношений между Пользователем и Оператором Сервиса. Отзыв согласия производится Пользователем лично путем направления Оператору Сервиса письменного заявления, содержащего сведения о Пользователе, дату предоставления согласия и основание отзыва. При поступлении отзыва согласия Оператор Сервиса прекращает обработку персональных данных и производит уничтожение персональных данных в срок, определенный Федеральным Законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», за исключением случаев, когда обработка персональных данных необходима в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь дает согласие на предоставление Оператором Сервиса персональных данных и иной установленной действующим законодательством РФ информации о Пользователе Оператору по переводу денежных средств в целях выполнения последним Переводов, информация в целях осуществления которых была передана Пользователем с Использованием Сервиса.

5.10. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь подтверждает наличие у него действующего договора об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи, оформленного на имя Пользователя и подтверждающего право Пользователя на использование Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, и обязуется предоставлять указанный договор по первому требованию Оператора Сервиса для проведения Оператором Сервиса идентификации Пользователя в целях подтверждения его права управления Учетной записью Пользователя, зарегистрированной в Сервисе на Абонентский номер.

5.11. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь предоставляет Оператору Сервиса право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Оператора Сервиса (или привлеченных им для указанной цели третьих лиц) SMS-сообщений на Абонентский номер, указанный Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, в целях:

а) повышения уровня безопасности Использования Сервиса, в том числе при совершении Переводов в пользу Получателей перевода;

б) информирования Пользователей о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Оператором Сервиса;

в) направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами;

г) направления информационных запросов о подтверждении совершения запрошенных Переводов;

д) направления Пользователю дополнительной информации по поручению Получателя перевода, в пользу которого был совершен Перевод с Использованием Сервиса.

5.12. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь предоставляет Оператору Сервиса полномочия (выдает поручение) на получение от Оператора по переводу денежных средств сведений в отношении доступных остатков Источников фондирования денежных средств и истории операций, совершенных Пользователем с использованием такого Источника фондирования денежных средств, в целях отражения таких сведений в защищенном личном пространстве, выделяемом Оператором Сервиса Пользователю на программно-аппаратном комплексе Оператора Сервиса в момент регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе.

VI. Конфиденциальность и безопасность

6.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе или которые доступны Сторонам в связи с Использованием Сервиса.

6.2. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Пользователь обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

6.2.1. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Пользователь обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к Сервису, антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае, если неиспользование Пользователем антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Пользователем сигнатур угроз, повлечут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Пользователя, Оператор Сервиса не несет ответственность за ущерб, причиненный Учетной записи Пользователя (включая совершение Переводов за счет денежных средств, находящихся на остатках Источников фондирования денежных средств Пользователя) посредством Сервиса с использованием Аутентификационных данных Пользователя до момента поступления Оператору Сервиса надлежащего уведомления (п. 5.5.1. настоящей Оферты).

6.3. Оператор Сервиса обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Оператору Сервиса в связи с Использованием Сервиса Пользователем (включая сведения, прямо поименованные в п. 5.12. настоящей Оферты), за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
- информация подлежит предоставлению Получателям перевода, указанным Пользователем, в объеме, необходимом для исполнения условий Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным Применимым правом, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

6.4. Оператор Сервиса обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Пользователя. Оператор Сервиса обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Пользователя информацию в целях, не связанных с оформлением или выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Пользователем. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Пользователь был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Пользователя.

6.5. В случае возникновения у Оператора Сервиса подозрений о несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к Учетной записи Пользователя с использованием Аутентификационных данных такого Пользователя, Оператор Сервиса вправе произвести принудительную смену пароля (password), входящего в состав таких Аутентификационных данных, с незамедлительным уведомлением об этом Пользователя путем направления ему SMS-сообщения на указанный Пользователем в момент регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе Абонентский номер.

6.6. Стороны принимают на себя обязательства:

- не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение Применимого законодательства;
- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, а также операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

6.7. Оператор Сервиса оставляет за собой право отказать Пользователю в Использовании Сервиса (полностью или в части) в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Пользователя. При этом Оператор Сервиса вправе требовать от Пользователя:

- представления дополнительной информации о деятельности Пользователя (в том числе документального на бумажном носителе); в случае отказа в предоставлении такой информации или непредставлении ее в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента направления Пользователю соответствующего запроса о предоставлении документов (информации), Учетная запись Пользователя блокируется Оператором Сервиса;
- предъявления документов, идентифицирующих Пользователя;
- представления нотариально заверенной копии договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Пользователю право использования Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе.

6.8. Пользователь не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Пользователю известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований Применимого законодательства об осуществлении расчетов.

6.9. При регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе, Пользователю автоматически подключается услуга по SMS-подтверждению Переводов, осуществляемых с Использованием Сервиса. Услуга SMS-подтверждения Переводов является безвозмездной и предоставляется Пользователю в целях повышения уровня безопасности осуществления Переводов с Использованием Сервиса.

В случае, когда Оператор Сервиса позволяет Пользователю принудительно отключить услугу SMS-подтверждения Переводов и Пользователь (на свой страх и риск) осуществляет такое принудительное отключение услуги SMS-подтверждения Переводов, Пользователь теряет право на предъявление Оператору Сервиса претензий в связи с неправомерным списанием денежных средств с любого из Источников фондирования денежных средств.

6.10. Оператор Сервиса вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Пользователя разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Использования Сервиса. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Пользователей в связи с введением таких мер (если это применимо) Оператор Сервиса размещает уведомление на WEB-сайте Сервиса.

6.11. В случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных разделами V и VI настоящей Оферты, Оператор Сервиса вправе заблокировать доступ Пользователя к Использованию Сервиса на срок устранения Пользователем допущенного нарушения (включая предоставление документов (информации) по запросу Оператора Сервиса).

VII. Лицензионные условия Использования Сервиса

7.1. Положения настоящего раздела Оферты являются лицензионными условиями использования программного комплекса Информационно-технологический сервис PAYSEND и Мобильных приложений (далее – «Программы»). Под Пользователем подразумевается лицо, использующее Программы для предусмотренных Оператором Сервиса целей, в том числе не связанных с Использованием Сервиса.

7.2. Оператор Сервиса неисключительно предоставляет Пользователю возможность использования Программ на условиях соблюдения Пользователем перечисленных в настоящей Оферте обязательств.

7.3. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты не означает передачу Пользователю никаких прав на Программы, за исключением явно перечисленных в настоящей Оферте или принадлежащих Пользователю в соответствии с законодательством РФ. Иные права Оператора Сервиса и правообладателя (Компания PAYSEND GROUP LIMITED) на Программы защищены законодательством РФ и международными соглашениями об авторских правах, а также другими законами и договорами, регулирующими отношения, которые могут возникнуть в отношении Программ.

7.4. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты выражает добрую волю Пользователя и Оператора Сервиса.

Пользователь обязуется не использовать торговые знаки, связанные с Программами, а также не использовать, не копировать, не изменять, не объединять и не передавать копии Программ при условиях, отличных от лицензионных условий, предусмотренных настоящим разделом Оферты.

7.5. Лицензионные условия, предусмотренные настоящим разделом Оферты, вступают в силу с момента начала Использования Сервиса Пользователем.

7.6. Программы предоставляются Пользователю «как есть», без каких-либо гарантий. Оператор Сервиса не несет ответственности за ущерб или убытки Пользователя либо третьих лиц, связанные с использованием Программ вопреки лицензионным условиям, установленным настоящим разделом Оферты, либо предоставленного Оператором Сервиса описания работы Программ, включая, но не ограничиваясь, негативными последствиями для программного обеспечения Пользователя, аппаратуры Пользователя и интернет-соединений.

7.7. Пользователь не имеет права использовать Программы для создания производных от них произведений или использовать такие производные без согласия Оператора Сервиса.

7.8. В случае прекращения действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Пользователь обязан в течение одного дня прекратить использование Программ.

7.9. Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию Программ. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Пользователей и бесперебойность функционирования Сервиса.

7.10. По всем возникающим вопросам технической поддержки Пользователь может обращаться к Оператору Сервиса через форму обратной связи на WEB-сайте Сервиса.

VIII. Урегулирование споров

8.1. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, должны решаться Советом по урегулированию споров (Совет) в соответствии с Правилами, установленными в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

8.2. Стороны обязаны незамедлительно предоставлять Совету всю информацию, необходимую для принятия решения по разрешению спора. Будет считаться, что Совет действует не в качестве судебного органа.

8.3. В случае несогласия одной из Сторон с решением Совета, эта Сторона в течение 30 (Тридцати) календарных дней после получения решения Совета вправе уведомить другую Сторону о своем несогласии. В таком уведомлении о несогласии должны быть указаны спорные вопросы и причины несогласия.

Ни одна из Сторон не имеет права начинать судебное разбирательство в отношении любого спора, если не было представлено уведомление о несогласии в соответствии с данным пунктом.

8.4. Если Совет принял решение по предмету спора и уведомил о нем обе Стороны, и ни одна из Сторон не представила уведомления о несогласии в пределах 30 (Тридцати) календарных дней после получения решения Совета, то решение Совета становится окончательным и имеет обязательную силу для каждой из Сторон.

8.5. Если в соответствии с положениями п. 8.3. настоящей Оферты какой-либо Стороной направлено уведомление о несогласии, Стороны обязаны попытаться мирным путем урегулировать спор до начала судебного разбирательства.

Однако, если Сторонами не согласовано иначе, судебное разбирательство может быть начато по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента представления уведомления о несогласии, даже если не было предпринято попыток урегулировать спор мирным путем.

8.6. Любой спор, решение Совета по которому не стало окончательным и обязательным для обеих Сторон, и если спор не разрешен мирным путем, подлежит окончательному разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

При этом, ни одна из Сторон в ходе судебного разбирательства не должна быть ограничена представлением доказательств или аргументов, которые ранее выдвигались Совету для вынесения им решения, или причинами несогласия, указанными в уведомлении о несогласии. Любое решение Совета может быть предъявлено в суде в качестве подтверждения или доказательства.

8.7. В случае если:

- а) ни одна из Сторон в течение срока, указанного в п. 8.3. настоящей Оферты, не заявила о своем несогласии;
- б) решение Совета (если таковое было принято) стало окончательным и имеющим обязательную силу; и
- в) одна из Сторон не выполняет решение Совета;

то другая Сторона, не ущемляя каких-либо других своих прав, имеет право обратиться в суд в соответствии с положениями 8.6. настоящей Оферты.

IX. Иные условия

9.1. Оператор Сервиса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации на WEB-сайте Сервиса текста настоящей Оферты, содержащего такие изменения (актуализации настоящей Оферты). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящей Оферты.

9.1.1. Изменения, внесенные Оператором Сервиса в Договор и опубликованные на WEB-сайте Сервиса в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Пользователем в полном объеме в момент совершения Пользователем первого Перевода после опубликования соответствующей редакции Оферты.

9.2. Оператор Сервиса вправе расторгнуть Договор в случае нарушения Пользователем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.3. Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

9.4. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, нежели указанные в настоящей Оферте и на WEB-сайте Сервиса.

9.5. Для всех действий Пользователя, совершаемых при Использовании Сервиса и WEB-сайта Сервиса, время их совершения устанавливается по московскому времени.

В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

9.6. Бездействие Оператора Сервиса в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты не лишает Оператора Сервиса права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора Сервиса от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в будущем.

9.7. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Пользователем действий, направленных на регистрацию Учетной записи Пользователя в Сервисе любым из способов, предусмотренных настоящей Офертой.

9.8. Договор, заключенный Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, может быть расторгнут Пользователем путем направления Оператору Сервиса письменного уведомления. Договор считается расторгнутым по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней после получения Оператором Сервиса указанного уведомления.

9.8.1. Обязательства Оператора Сервиса по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым по истечении 6 (шести) календарных месяцев с даты:

а) совершения Пользователем последней из операций, направленных на Использование Сервиса в целях передачи Оператору по переводу денежных средств распоряжений об осуществлении Перевода;

б) прекращения действия Договора банковского обслуживания, заключенного Пользователем с Оператором по переводу денежных средств.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ СЕРВИСА:

Общество с ограниченной ответственностью «Пэйсенд Процессинг» (ООО «Пэйсенд Процессинг»): ОГРН 1127746263589, ИНН 7722773179, КПП 772401001, место нахождения: 115230, город Москва, Варшавское шоссе, дом 47, корпус 4, этаж 13, пом. XXI, ком.12, р/с 40702810500000000142 в НКО «Платежи и Расчеты» (АО) к/с 30103810300000000592, БИК 043601592

**Приложение № 1
к Публичной оферте об использовании
Информационно-технологического
сервиса PAYSEND**

Порядок и правила работы Совета по урегулированию споров

1. Совет по урегулированию споров (далее по тексту – «Совет») является внутренним органом Оператора Сервиса. Совет формируется из состава технических, коммерческих и правовых службы, с обязательным участием представителя службы информационной безопасности (по одному представителю каждой службы). Председатель Совета избирается из состава его арбитров большинством голосов при каждом созыве Совета.
2. Срок рассмотрения спора Советом по урегулированию споров (далее по тексту – «Совет») составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с момента поступления от одной из Сторон требования о передаче спора на рассмотрение Совета.
3. Решение по спору считается принятым Советом, в случае если оно принято всеми арбитрами единогласно.
4. В ходе рассмотрения спора Советом, Стороны обязаны представлять в Совет по одной копии любых документов, имеющих отношение к предмету спора, которые может запросить Совет. Копии всех документов переписки между Советом и одной из Сторон должны отправляться другой Стороне.
5. Совет обязан действовать в соответствии с положениями настоящих Правил. Совет по урегулированию споров обязан:
 - а) поступать справедливо и беспристрастно при разрешении спора между Сторонами, предоставляя каждой из них разумную возможность изложить свои доводы и ответить на доводы противоположной Стороны.
 - б) применять процедуры, приемлемые для каждого конкретного спора, избегая ненужной задержки или расходов.
6. Совет вправе созвать слушанье по рассмотрению спорного вопроса. В этом случае Совет принимает решение о дате и месте проведения такого слушанья и вправе потребовать от Сторон документацию и аргументы в письменном виде до или в процессе заседания. При этом уведомление о созыве слушанья подлежит направлению Советом в адрес Сторон не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты проведения такого слушанья.
7. Совет по урегулированию споров обладает полномочиями по утверждению процедуры расследования, отказу в допуске на слушанье любых лиц, кроме представителей Сторон, и ведению слушанья в отсутствие любой Стороны, которой Совет направил уведомление о проведении слушанья.
8. Совет по урегулированию споров обладает (наряду с иными) следующими полномочиями:
 - а) устанавливать приемлемую процедуру решения спора;
 - б) самостоятельно устанавливать для себя сферу полномочий и определять, в какой степени тот или иной спор относится к ней;
 - в) проводить слушанья так, как представляется необходимым, руководствуясь исключительно порядком и правилами, предусмотренными в Оферте и в настоящих Правилах;
 - г) проявлять инициативу для выяснения фактов и обстоятельств, необходимых для принятия решения;
 - д) использовать собственные специальные знания, если таковые имеются.
9. Совет по урегулированию споров в ходе слушанья не должен выражать какое-либо мнение по поводу весомости любых аргументов, выдвинутых Сторонами. В последующем Совет должен принять решение и уведомить о нем Стороны в письменном виде.
10. О принятом решении Совет обязан уведомить Стороны в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты принятия решения.

Координаты Совета по урегулированию споров:

Почтовый адрес для направления корреспонденции: 115230, город Москва, Варшавское шоссе, дом 47, корпус 4;
Получатель корреспонденции: ООО «Пэйсенд Процессинг», с пометкой «для Совета по урегулированию споров».

Обращения в службу технической поддержки Пользователей по телефону и/или через форму обратной связи на WEB-сайте Сервиса не могут быть признаны обращением в Совет по урегулированию споров или расцениваться как досудебное урегулирование споров.