

PAYSEND PRIVACY POLICY

INTRODUCTION

With the advent of new communication tools, it is necessary to pay particular attention to the protection of privacy. That is why we, Paysend CA Limited (hereinafter “**PAYSEND**” or the “**Company**”), is seriously concerned about the privacy of your personal information and we are committed to respecting of the information we collect.

PAYSEND undertakes to respect, in accordance with applicable laws, the obligations regarding the collection and processing of personal and confidential information obtained in the context of the operation of the application and the website (hereinafter the “**Services**”) so that everyone can benefit from the respect of their private life.

The hereby Privacy Policy (hereinafter the “**Policy**”) describes the information that PAYSEND may collect from the user, that is to say the end user or the organisation you represent or you work for, subject to restrictions (hereinafter the “**User**” or “**Users**”), in connection with its activities, the purposes for which PAYSEND collects it, the use it makes of it, and the circumstances under which it can pass them on to third parties. The terms “you” and “yours” are associated with the person who is using the Application (the User) and the terms “us” and “our” are associated with PAYSEND.

In addition, this Policy indicates the User’s rights regarding the collection, use and communication of its personal information. PAYSEND agrees not to collect, use or disclose the User’s personal information otherwise than in accordance with this Policy and applicable laws in Canada.

By using the Company’s Application you consent to this Policy and to the data practices described in it. If you do not agree with the data practices described in this Policy, you should not use our Services.

We periodically update this Policy. The Company will notify the Users thirty (30) days prior to the coming into effect of the modification of the Privacy Policy of the Services by email at the email address provided by the User. If the User refuses these changes and wishes to no longer use the Application, he must cease all use of the Application and will have no later than thirty (30) days following the entry into force of the amendments to send a notice to PAYSEND.

All capitalized terms and definitions, not defined in this Policy, have the meaning prescribed to them in the PAYSEND [Terms of Use](#) .

SCOPE OF THIS POLICY

When the User operates PAYSEND's Application, he agrees to the terms and conditions of this Policy.

The User accepts and recognizes that PAYSEND has the right to modify, change or update the Privacy Policy. The Company will notify the Users thirty (30) days prior to the coming into effect of the modification of the Privacy Policy of the Application by email at the email address provided by the User. If the User refuses these changes and wishes to no longer use the Application, he will have no later than thirty (30) days following the entry into force of the amendments to send a notice to PAYSEND.

The use of the Application by the User after such a modification means that the User consents to respect the Privacy Policy as modified and to be legally bound by them. The Company will inform the Users of any changes to the Privacy Policy thirty (30) days in advance.

The information we collect is necessary when we provide the User a service that he has requested. By providing us this information, the User consents to its collection and use as defined in this Policy.

This Policy has been developed for purposes of compliance with the Personal Information Protection and Electronic Document Act (PIPEDA) and shall serve as part of your initial customer relationship with us and our ongoing commitments to you.

Without information about you, the Company may not be able to provide you the service or the support you request or require. Some of the information we obtain is collected to comply with applicable laws and regulations, including anti-money laundering laws.

This Policy explains:

- a. Types of information we collect about you;
- b. How we use information about you;
- c. Types of information we disclose to third parties and the types of such third parties;
- d. How we protect your personally identifiable information; and
- e. How you may instruct us not to disclose certain information about you which we are otherwise permitted to disclose by law.

By applying or signing up for our Application, the User authorizes and consents to us obtaining from, and disclosing to, third parties any information about him/her in connection with identity or account verification, fraud detection, or collection procedure, or as may otherwise be required by applicable law.

COLLECTION OF PERSONAL INFORMATION

The Company may obtain personal information from the User when he/she saves this personal information on the Application, or where appropriate, when he discloses this personal information otherwise, such as creating a User account and choosing a password, by logging in as a registered

User to the Application, by launching a product search, by requesting a Service, by providing information in the account, by contacting us by phone, email or otherwise, or by completing a form to enter a contest, inventory request, promotion or survey.

We collect the following User's information, upon registration:

- Identification information, such as your name, email address, home address, phone number, and date of birth, along with identification details of documents confirming his ID and address;
- Financial information, including without limitation bank account and payment card numbers, bank statements, other;
- Other information the User provides when he participates in contests or promotions offered by us or our partners, respond to our surveys or otherwise communicate with us;
- Information about when and where the transactions occur, the names of the transacting parties, a description of the transactions, the payment or transfer amounts, billing and shipping information, and the devices and payment methods used to complete the transactions;
- Information about the location of your device and some other device specifics, including your hardware model, operating system and version, unique device identifier, mobile network information, and information about the device's interaction with our Services. We may also identify other software running on the device for anti-fraud and malware-prevention purposes (but will not collect any content from such software);
- Information about how he uses our Services, including his access time, browser type and language, and Internet Protocol ("IP") address;
- Information about him from third parties, including third-party verification services, credit bureaus, mailing list providers, and publicly available sources (where lawful, this information may include your government-issued identification number);
- Information collected by Cookies and Web beacons (defined below), including using web beacons and sending cookies to his device (for more information on this please see below);
- Pictures of his ID, utility bills, and other documents as may be requested by us and provided by you;
- Employment information; and
- Information contained in or relating to any communication that he sends to us with or without our request, including without limitation the communication content and metadata associated with the communication.

USE OF INFORMATION

The User's personal information will not be retained beyond the purposes for which it was collected. The deletion of the data occurs once the User deletes his account. The User will then have thirty (30) days to recover his data, otherwise, PAYSEND could delete them permanently.

The Application is designed for use by adults only. PAYSEND does not knowingly collect any personal information from anyone under the age of eighteen (18).

PAYSEND does not sell, exchange or give to any other person your information, whether public or private, for any reason whatsoever, without your consent, other than for the express purpose of providing our Services to you.

The Company collects, processes, and uses Information for the following purposes:

- a. To provide the Services to you, including without limitation to process your transactions;
- b. To improve, personalize and facilitate your use of our Services. For example, when you sign up for the Application, we may associate certain information with your new account, such as information about prior transactions you made using our Services.;
- c. To measure, customize, and enhance our Services, including the design, content, and functionality of the Services, or to track and analyze trends and usage in connection with our Services;
- d. To analyze use of our Services;
- e. To improve our customer Services;
- f. To send periodic emails, news and information, or to conduct surveys and collect feedback, about our Services and to communicate with you about products, services, contests, promotions, discounts, incentives, and rewards offered by us and select partners, based on your communication preferences and applicable law, and the email address you provided for such communications;
- g. To administer our internal information processing and other IT systems;
- h. To operate our Services, including to ensure their security;
- i. To maintain back-ups of our databases and to keep the records in accordance with our internal policies and procedures and the applicable law;
- j. To communicate with you, including without limitation to deliver the information and support you request, including technical notices, security alerts, and support and administrative messages, to resolve disputes, collect fees, and provide assistance for problems with our Services;
- k. To establish, exercise or defend legal claims, whether in court proceedings or in an administrative or out-of-court procedure for the protection and assertion of our legal rights, your legal rights and the legal rights of others;
- l. To obtain or maintain insurance coverage, to manage risks, or obtain professional advice;
- m. To comply with our obligations either required by law or by written agreements with third parties;
- n. To display transactions history;
- o. To develop new products and Services; and
- p. In order to:
 - i. protect our rights or property, or the security or integrity of our Services;
 - ii. enforce the terms of our Terms and Conditions or other applicable agreements or policies;
 - iii. verify your identity (e.g., some of the government-issued identification numbers we collect are used for this purpose);

- iv. investigate, detect, and prevent fraud, security breaches, and other potentially prohibited or illegal activities;
- v. comply with any applicable law, regulation, or legal process.

The Company may use third-party service providers to process and store your information in Canada and other countries in our sole discretion.

For more information on the protection of your personal information and your related rights, you may contact the following institutions.

- Office of the Privacy Commissioner of Canada (www.privcom.gc.ca)

FORMS AND INTERACTIONS

The User's personal information may be collected through forms, namely:

- Registration to the Application Form;
- Order Form;
- Survey;
- Resources download Form;
- Contacts importation Form;
- Authorization of the user to access his/her information;
- Contact Form;
- Assistance Form;
- Ad submission Form;
- Community discussion Form;
- Contest;
- Payment Forms.

If the User has not subscribed to our newsletter, the User will not receive any emails from PAYSEND, except in special cases (i.e. follow-up or expiry of its subscription, follow-up of its free trial, participation in a contest, changes in the Terms and Conditions, follow-up of the expiry of the identity document to update it, term of the Services etc.).

ADVERTISING INFORMATION

PAYSEND will contact you only if you wish. If you prefer not to receive any advertising information from us or if you do not want us to use your personal information to enhance your customer experience, please let us know by contacting us at the contact listed in the section "Right of opposition and withdrawal".

Remember to include your full name and the email address you used when you registered or when you made a purchase from us. There may be a delay in processing time for a request sent

by e-mail or mail and you may continue to receive communications from PAYSEND in the meantime.

THIRD-PARTY SERVICES

PAYSEND may use third-party services for the management of its business and its Application. In no event shall PAYSEND be liable for any prejudice that may arise from such third-party services. PAYSEND invites the User to consult these services' respective website, in order to learn about their conditions of use.

Disclosure of your information to third-party

Any third-party that receives or has access to information is required to protect such information and uses it only to carry out the services they are performing for the User or for PAYSEND, unless otherwise required or permitted by law. We shall ensure any such third party is aware of our obligations under this Policy and we enter into contracts with such third parties by which they are bound by terms no less protective of any Information disclosed to them than the obligations we undertake to you under this Policy or which are imposed on us under applicable data protection laws.

We may disclose any and all information specified in Clause "Use of information" of this Policy to:

- a) our suppliers or subcontractors as reasonably necessary for providing our Services to you;
- b) our payment services providers only to the extent necessary for the purposes of processing your payments, refunding such payments and dealing with complaints and queries relating to such payments and refunds;
- c) our partners, governmental bodies and regulatory authorities, judicial bodies, our associates, agents, attorneys or other representatives for compliance with legal obligations to which we are subject or for the establishment, exercise or defense of legal claims, whether in court proceedings or in an administrative or out-of-court procedure;
- d) our group companies, including our affiliates, for rendering our Services, compliance with applicable laws and improving the quality of our Services;
- e) our business partners that run advertising campaigns, contests, special offers, or other events or activities in connection with our Services;
- f) credit reference agencies and fraud prevention agencies, including without limitation to Equifax Group of Companies; please find more information about it at <https://www.consumer.equifax.ca/>; and
- g) other users of our Services with whom you interact through your own use of our Services. For example, we may share information when you make a Transaction.

Third-party advertising and analytics

We may allow third-party service providers to deliver content and advertisements in connection with our Services and to provide anonymous site metrics and other analytics services. These third parties may use cookies, web beacons, and other technologies to collect information, such as your IP address, identifiers associated with your device, other applications on your device, the browsers you use to access our Services, webpages viewed, time spent on webpages, links clicked, and conversion information (e.g., transactions entered into). This information may be used by us and third-party service providers on our behalf to analyze and track usage of our Services, determine the popularity of certain content, deliver advertising and content targeted to your interests, and better understand how you use our Services.

The third-party service providers that we engage are bound by confidentiality obligations and applicable laws with respect to their use and collection of your information.

This privacy policy does not apply to, and we are not responsible for, third-party cookies, web beacons, or other tracking technologies, which are covered by such third-parties' privacy policies. For more information, we encourage you to check the privacy policies of these third parties to learn about their privacy practices.

AUTOMATICALLY EXCHANGED DATA

The Company collects certain information during exchanges between the User's computer and our server. Cookies allow the User to connect to the Application.

This information consists mainly of the following:

- Domain name;
- IP address;
- Navigation history;
- User language; and
- Purchases habits.

Most of the automatically exchanged data do not allow to identify the User. They are collected only because of the technological requirements inherent in browsing the Internet. Most browsers automatically accept cookies, but it is usually possible to modify this setting. However, if the User chooses to refuse cookies, he may not be able to identify himself or use certain features of our Application.

The use of such information allows us to improve our Services, to personalize the User's experience and to better track his requests and orders.

This information is also used for :

- Process user requests and orders and answer their questions;
- Stay in contact with the User and provide him/her with a personalized service at all times;

- Communicate with the user (by email, mail or otherwise) and send him or her advertising material or additional information about the products, services, surveys, contests, promotions and special offers;
- Learn more about users' purchasing preferences;
- Conduct market and performance research to assess the user service, measure the performance, enhance the experience provided to the users and improve the products; and
- Improve the users' experience through the analysis of their behaviour.

These cookies are multiple, some expire when the User closes his browser and have no effect while other can be maintained.

INTERNATIONAL COMMUNICATIONS

It is possible that in certain situations, the User's information is transferred to servers outside of Canada. The User acknowledges that PAYSEND is not liable for the consequences of such transfer.

Without prejudice of this Policy, you should be aware that we transfer your information outside Canada:

- a) Our main subcontractor for the Services, Paysend Technology Limited, is a Company incorporated in the United Kingdom. We will transfer your Information to that subcontractor solely for the purposes of providing our Services to you and only on as need to know basis. Each transfer will be protected by appropriate safeguards of the relevant legally binding obligations of the recipient to protect and handle your Information in accordance with this Policy, GDPR and PIPEDA.
- b) The hosting facilities for our Application are situated in the European Economic Area.

PAYSEND is a fast-growing international company with various global partnerships. You should be aware that certain third-party service providers, such as payment gateways and other payment transaction processors, may be located in, or have facilities that are located in, outside Canada in a different jurisdiction than either you or us. Therefore, if you elect to proceed with a transaction that involves the services of a third-party service provider, then your personal information may become subject to the laws of the jurisdiction(s) in which that service provider or its facilities are located. For example, if you are located in Canada and your transaction is processed by a payment gateway located in the United Kingdom, then your personal information used in completing that transaction may be subject to disclosure under British legislation. For these providers, we recommend that you read their privacy policies, so you can understand the manner in which your personal information will be handled by these providers.

SHARING PERSONAL INFORMATION

PAYSEND undertakes not to sell the collected personal data without the User's explicit consent. Personal data can exclusively be sold in the context of a partial or total disposal of PAYSEND's

business to a third party. In such situation, the disposed data is subject to the same warranties that those contained in this Confidentiality Policy.

Unless otherwise stated in this Policy, the personal information the User provides will not be transmitted to third parties without his permission. However, we sometimes share this information with partners.

If the User does not wish to have his personal information communicated to third parties or partners, he may opt out at any time, as mentioned in the following section.

YOUR RIGHTS TO YOUR INFORMATION

The User has the following rights with respect to your Information:

- a) Right to Confirmation - You have the right to confirm that we process your Information and to access such Information together with the details of the purposes of the processing, the categories of Information concerned and the recipients of your Information. You have a right to request and receive a copy of your Information that we have subject to compliance with the applicable laws. You can access your Information by logging into your Application and checking the relevant section in the Application interface.
- b) Right to Rectification - You have the right to rectify any inaccurate information about you and to complete any incomplete Information about you.
- c) Right to Erasure - You have the right to demand erasure of your Information with us if:
 - i. the Information is no longer necessary in relation to the purposes for which it was collected or otherwise processed;
 - ii. you withdraw consent to consent-based processing;
 - iii. you object to the processing of your Information under the applicable law;
 - iv. the processing of your Information is done for direct marketing purposes only; and
 - v. your Information have been unlawfully processed.

We may refuse your demand if your Information is processed for exercising the right of freedom of expression and information, compliance with a legal obligation or establishment, exercise or defense of legal claims.

- d) Right to Restrict Processing - You have the right to restrict processing of your Information if:
 - i. you contest the accuracy of the Information;
 - ii. processing is unlawful, but you oppose erasure;
 - iii. we no longer need the Information for the purposes of our processing, but you require Information for the establishment, exercise or defense of legal claims; and
 - iv. you have objected to processing, pending the verification of that objection, in which case we may continue to store your Information, but we will only otherwise process it: (A) with your consent; (B) for the establishment, exercise

or defense of legal claims; (C) for the protection of the rights of another natural or legal person; or (D) for reasons of important public interest.

- e) Right to Object to Processing - You have the right to object to our processing of your Information by any reason to the extent that the legal basis for the processing is the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of any official authority vested in us; or the purposes of the legitimate interests pursued by us or by a third party. Please note, that we will cease processing your Information if such processing was done for direct marketing purposes. Otherwise, we may disregard your objection if we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms, or the processing is for the establishment, exercise or defense of legal claims.
- f) Data Portability - to the extent that:
 - i. the legal basis for our processing of your Information is your consent, a necessity to perform a contract to which you are party, or to satisfy your request prior to entering into a contract, and
 - ii. such processing is carried out by automated means,

You have the right to receive your Information from us in a structured, commonly used and machine-readable format. However, we may refuse to provide you with your Information if it would adversely affect the rights and freedoms of third parties.

- g) Right to Complain - If you consider that our processing of your Information violates applicable laws and regulations, you have a legal right to file a complaint with the Office of the Privacy Commissioner of Canada (OPC) (priv.gc.ca/en/report-a-concern/).
- h) Right to Withdraw Consent (as defined hereunder) - You may withdraw your consent to us processing your Information at any time, however such withdrawal will not affect the lawfulness of processing of your Information before it.

The User may exercise any of those rights by sending an email at gdpr@paysend.com or by using technical tools and features of the interface of your Application. Please note, that some of your rights related to your Information are quite complex, and you are advised to read the relevant laws and guidance from the regulatory authorities for a full explanation of these rights.

WITHDRAWAL AND OPPOSITION RIGHTS

The Company is committed to offering the User the right to oppose and withdraw of his personal information.

The right of opposition is understood as the possibility offered to the Users to refuse to allow their personal information to be used for certain purposes mentioned during the collection.

The right of withdrawal is also understood as the possibility offered to the Users to request that their personal information no longer appear, for example, in a mailing list.

The User also has the right to request access to the personal information we have collected about him and to correct any information as needed by contacting the contact person whom information is listed in the section “Contact person” below.

ANTI-SPAM LEGISLATION

PAYSEND complies with the dispositions of the Canadian Anti-Spam Legislation (CASL). To withdraw your consent or to stop receiving electronic information or communication, please contact us at the following e-mail address: gdpr@paysend.com.

COOKIES POLICY

PAYSEND is using Cookies, as stated in its [Cookies Policy](#), required for a better use of the Application.

SECURITY

The personal information PAYSEND collects is kept in a secure environment. PAYSEND has taken appropriate measures to maintain the confidentiality of personal information and protect it against loss of theft, as well as unauthorized access, disclosure, copying, use or modification, taking into account, in particular, its sensitivity and the purposes it is used. In addition, PAYSEND requires that each employee, proxy or representative of PAYSEND complies with this Policy.

The third-party service providers store and transmit personal information in compliance with this Policy and other appropriate confidentiality and security measures. Nevertheless, we cannot guarantee that unauthorized third-parties will never be able to defeat our security measures or use your personal information for improper purposes.

In order to ensure the security of the User’s personal information, PAYSEND uses the following measures:

- SSL (Secure Sockets Layers) protocol;
- Protected access to servers and computers;
- Secured access to its premises;
- Firewall;
- Confidentiality agreements with its employees;
- Privacy policies;
- Procedures for the protection of personal information;
- Use of password-protected data networks;
- Current update of security measures;
- Encrypted and secure electronic communications; and

- Server in Canada and outside Canada.

PAYSEND is committed to maintain a high degree of confidentiality by incorporating the latest technological innovations to ensure the confidentiality of the User's transactions in order to protect the User's personal information and prevent it from being viewed, used or disclosed without authorization.

However, since no mechanism provides maximum security, some risk is always present when communicating personal information via the Internet. If a password is used to protect the User's account and his personal information, it is his responsibility to keep it confidential.

In the event that any information in PAYSEND's possession or under its control is compromised as a result of a security breach, the Company will take reasonable steps to investigate the situation and, where appropriate, notify those individuals whose information may have been compromised and take other steps in accordance with applicable laws or regulations.

OPT OUT AND DEACTIVATION OPTIONS

If the User wishes to deactivate his Application, he may do so by contacting our User service. We may retain archived copies of the information and any transactions or Services in which he may have participated for a period of time that is consistent with applicable law, or as we believe is reasonably necessary to comply with applicable law, regulation, or legal process, to prevent fraud, to collect fees owed, to resolve disputes, to address problems with our Services, to assist with investigations, to enforce our Terms and Conditions or other applicable agreements or policies, or to take any other actions consistent with applicable law.

If the User does not consent to the collection of the device location information, he may be unable to use our corresponding Services. The User can stop our collection of location information at any time by changing the preferences on his mobile device. If the User does so, some of our applications will no longer function. The User also may stop our collection of location information via the Application by following the standard uninstall process to remove our Application from his device.

Some of the cookies used in the Services are set by the Company, and others are set by third parties who deliver services on our behalf. Most web and mobile device browsers are set to automatically accept cookies by default. However, the User can change his browser settings to prevent automatic acceptance of cookies, or to notify him each time a cookie is set.

The User may opt out of receiving promotional messages from us by following the instructions in those messages or by changing his/her notification settings by logging into his/her Application. If the User decides to opt out, we may still send him non-promotional communications, such as digital receipts and messages about his Application activities.

DATA RETENTION POLICY

The Company will hold the User's Information for seven (7) years from the date of his last use of our Services unless otherwise required by the applicable law. We do not retain or store the User's bank card or bank account information, unless otherwise required by the applicable law.

Notwithstanding the first Clause of this section, we may retain the User's Information where such retention is necessary for compliance with a legal obligation to which we are subject, or in order to protect his vital interests or the vital interests of another natural person.

DATA PROTECTION OFFICER AND OUR CONTACT DETAILS

PAYSEND CA LIMITED is a private company, incorporated in Canada and an entity registered with Fintrac (MSB registration number M19598578) and AMF (Permit No. 904481).

Any questions or concerns regarding this Policy or your rights related to protection of your personal information may be sent via email at gdpr@paysend.com or at the following address: 400 906 12 Avenue SW Calgary AB T2R 1K7.

In order to ensure effective and legal handling of our customers' Information we have appointed a Data Protection Officer. You can reach our Data Protection Officer by sending an email at: gdpr@paysend.com.

FRENCH AND ENGLISH LANGUAGE

If a problem of definition or interpretation arises between the English and French versions of this Policy, the English version shall prevail.

CONTACT PERSON

You may exercise your rights provided in this Policy or you may address any other question or complaint regarding PAYSEND's privacy practices by contacting us:

Name: Timur Shomansurov

E-mail: gdpr@paysend.com

AMENDMENT OF THIS POLICY

The User accepts and recognizes that PAYSEND has the right to modify, change or update the Privacy Policy. The Company will notify the Users thirty (30) days prior to the coming into effect of the modification of the Privacy Policy of the Application by email at the email address provided by the User. If the User refuses these changes and wishes to no longer use the Application, he will have no later than thirty (30) days following the entry into force of the amendments to send a notice to PAYSEND.

The use of the Application by the User after such a modification means that the User consents to respect the Privacy Policy as modified and to be legally bound by them. The Company will inform the Users of any changes to the Privacy Policy thirty (30) days in advance.

The Company will take this notification as an instruction to close the User's account. In the event that you close your account following rejection of the changes, we will still hold your personal data on file, to adhere to applicable law.

Last update done 20-04-2020.

The END of English version * La FIN de la version anglais*****

Version française suit * The French version follows *****

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE PAYSEND

INTRODUCTION

Avec l'avènement de nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi nous, Paysend CA Limited (ci-après « **PAYSEND** » ou la « **Société** »), sommes très préoccupés par la confidentialité de vos informations personnelles et nous nous engageons à respecter les informations que nous collectons.

PAYSEND s'engage à respecter, conformément aux lois applicables, les obligations relatives à la collecte et au traitement des informations personnelles et confidentielles obtenues dans le cadre du fonctionnement de l'application et du site internet (ci-après les « **Services** ») afin que chacun puisse bénéficier du respect de sa vie privée.

La présente Politique de confidentialité (ci-après la « **Politique** ») décrit les informations que PAYSEND peut collecter auprès de l'Utilisateur, c'est-à-dire l'Utilisateur final ou l'organisation que vous représentez ou pour laquelle vous travaillez, sous réserve de restrictions (ci-après l' « **Utilisateur** » ou « **Utilisateurs** »), dans le cadre de ses activités, les finalités pour lesquelles PAYSEND les collecte, l'utilisation qu'il en fait et les conditions dans lesquelles il peut les transmettre à des tiers. Les termes « vous » et « votre » sont associés à la personne qui utilise l'Application (l'Utilisateur) et les termes « nous », « notre » et « nos » sont associés à PAYSEND.

En outre, cette Politique précise les droits de l'Utilisateur concernant la collecte, l'utilisation et la communication de ses informations personnelles. PAYSEND accepte de ne pas collecter, utiliser ou divulguer les informations personnelles de l'Utilisateur autrement qu'en conformité avec la présente Politique et les lois en vigueur au Canada.

En utilisant l'Application de la Société, vous consentez à la présente Politique et aux pratiques en matière de données qui y sont décrites. Si vous êtes en désaccord avec les pratiques décrites dans la présente Politique, vous ne devez pas utiliser nos Services.

Nous mettons régulièrement à jour cette Politique. La Société informera les Utilisateurs trente (30) jours avant l'entrée en vigueur de la modification de la Politique de Confidentialité des Services par courrier électronique à l'adresse électronique fournie par l'Utilisateur. Si l'Utilisateur refuse ces modifications et souhaite ne plus utiliser l'Application, il doit cesser toute utilisation de l'Application et aura au plus tard trente (30) jours après l'entrée en vigueur des modifications pour envoyer une notification à PAYSEND.

Tous les termes et définitions en majuscules, non définis dans la présente Politique, ont la signification qui leur est prescrite dans [les conditions générales PAYSEND](#).

PORTÉE DE CETTE POLITIQUE

Lorsque l'Utilisateur utilise l'Application de PAYSEND, il accepte les termes et conditions de cette Politique

L'Utilisateur accepte et reconnaît que PAYSEND a le droit de modifier, changer ou mettre à jour la Politique de Confidentialité. La Société notifiera les Utilisateurs trente (30) jours avant l'entrée en vigueur de la modification de la Politique de Confidentialité de l'Application par courriel à l'adresse indiquée par l'Utilisateur. Si ce dernier refuse ces modifications et souhaite ne plus utiliser l'Application, il aura, au plus tard, trente (30) jours après l'entrée en vigueur des modifications pour envoyer une notification à PAYSEND.

L'Utilisation de l'Application par l'Utilisateur après des modifications signifie que l'Utilisateur consent à respecter et à être juridiquement lié à la Politique de Confidentialité modifiée. La Société informera les Utilisateurs de tout changement de cette Politique de Confidentialité trente (30) jours à l'avance.

Les informations que nous collectons sont nécessaires lorsque nous fournissons à l'Utilisateur un service qu'il a demandé. En nous donnant ces informations, l'Utilisateur consent à leur collecte et à leur utilisation telles que définies dans la présente Politique.

Cette Politique a été élaborée afin d'être conforme à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)* et sera utile dans le cadre de la relation cliente entre vous et nous et de nos engagements continus envers vous.

Sans information vous concernant, la Société peut ne pas être en mesure de vous fournir les Services ou l'assistance que vous demandez ou dont vous avez besoin. Certaines des informations que nous obtenons sont collectées afin d'être conformes aux lois et réglementations applicables, y compris les lois anti-blanchiment.

Cette Politique explique :

- a. Quelles informations nous collectons sur vous ;
- b. Comment nous utilisons les informations vous concernant ;
- c. Quelles informations nous divulguons à des tiers et qui sont ces tiers ;
- d. Comment nous protégeons vos informations personnelles identifiables ; et
- e. Comment vous pouvez nous demander de ne pas divulguer certaines de vos informations que nous sommes autorisés à divulguer par la loi.

En candidatant ou en s'inscrivant sur notre Application, l'Utilisateur nous autorise et consent à ce que nous obtenions et divulguions à des tiers toute information le concernant en relation avec

son identité ou la vérification de compte, la détection de fraude ou la procédure de collecte, ou toute information qui peut être requise par la loi applicable.

COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Société peut obtenir des informations personnelles de l'Utilisateur lorsqu'il enregistre ces informations personnelles sur l'Application, ou le cas échéant, lorsqu'il divulgue ces informations personnelles autrement, notamment via la création d'un compte Utilisateur et le choix d'un mot de passe, en se connectant en tant qu'Utilisateur enregistré à l'Application, en lançant une recherche de produit, en demandant un Service, en fournissant des informations dans le compte, en nous contactant par téléphone, e-mail ou autrement, ou en remplissant un formulaire pour participer à un concours, une demande d'inventaire, une promotion ou un sondage.

Nous collectons les informations suivantes de l'Utilisateur, lors de l'inscription :

- Informations d'identification, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse personnelle, votre numéro de téléphone et votre date de naissance, ainsi que les détails d'identification des documents d'identité;
- Informations financières, y compris sans s'y limiter, les numéros de compte bancaire et de carte de paiement, relevés bancaires, autres;
- Autres informations fournies par l'Utilisateur lorsqu'il participe à des concours ou promotions proposés par nous ou nos partenaires, répond à nos sondages ou communique avec nous;
- Des informations sur le moment et le lieu des transactions, les noms des parties à la transaction, une description des transactions, les montants payés ou transférés, les informations de facturation et d'expédition, ainsi que sur les appareils et les méthodes de paiement utilisés pour effectuer les transactions;
- Informations sur l'emplacement de votre appareil et certaines autres spécificités de l'appareil, y compris votre modèle d'appareil, votre système d'exploitation et sa version, l'identifiant unique de l'appareil, les informations sur le réseau mobile et les informations sur l'interaction de l'appareil avec nos Services. Nous pouvons également identifier d'autres logiciels exécutés sur l'appareil à des fins de lutte contre la fraude et la prévention des logiciels malveillants (mais nous ne collecterons aucun contenu de ces logiciels);
- Des informations sur la façon dont l'Utilisateur utilise nos Services, y compris son temps d'accès, le type et la langue du navigateur et son adresse de Protocole Internet (« IP »);
- Des informations à son sujet provenant de tiers, y compris des Services de vérification tiers, des établissements de crédit, des fournisseurs de listes de diffusion et des sources accessibles au public (lorsque cela est légal, ces informations peuvent inclure votre numéro d'identification émis par le gouvernement);
- Les informations collectées par les cookies et les balises Web (définies ci-dessous), y compris l'utilisation de balises Web et l'envoi de cookies sur son appareil (pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter notre Politique de cookies sur https://paysend.com/docs/paysend_cookies_policy_en.pdf);

- Des photos de sa carte d'identité, des factures d'électricité et d'autres documents qui nous pouvons vous demander par nous et que vous nous fournissez.
- Information sur votre emploi; et
- Informations contenues dans ou relatives à toute communication entre l'Utilisateur et la Société, à notre demande ou non, y compris sans limitation, le contenu et les métadonnées de communication associés à la communication.

UTILISATION DES INFORMATIONS

Les informations personnelles de l'Utilisateur ne seront conservées qu'aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. La suppression des données intervient une fois que l'Utilisateur a supprimé son compte. L'Utilisateur disposera alors de trente (30) jours pour récupérer ses données, sinon PAYSEND les supprimera définitivement.

L'Application est conçue pour être utilisée uniquement par des adultes. PAYSEND ne recueille sciemment aucune information personnelle de toute personne âgée de moins de dix-huit (18) ans.

PAYSEND ne vend, n'échange ou ne donne à aucune autre personne vos informations, publiques ou privées, pour quelque raison que ce soit, sans votre consentement, sauf dans le but exprès de vous fournir nos Services.

La Société recueille, traite et utilise les informations aux fins suivantes:

- a. Pour vous fournir les Services, y compris et sans s'y limiter, pour traiter vos transactions;
- b. Pour améliorer, personnaliser et faciliter votre utilisation de nos Services. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez sur notre Application, nous pouvons associer certaines informations à votre nouveau compte, telles que des informations sur des transactions antérieures que vous avez effectuées en utilisant nos Services.
- c. Pour évaluer, personnaliser et améliorer nos Services, y compris la conception, le contenu et les fonctionnalités de l'Application, ou pour suivre et analyser les tendances et les utilisations liées nos Services;
- d. Analyser l'utilisation de nos Services;
- e. Pour améliorer notre service client;
- f. Pour envoyer régulièrement des courriels, des nouvelles et des informations, ou pour mener des enquêtes et recueillir des commentaires sur nos Services et pour communiquer avec vous sur les produits, services, concours, promotions, remises, mesures d'incitations et récompenses que nous et nos partenaires proposons, en fonction de vos préférences de communication et la loi applicable, ainsi que l'adresse e-mail que vous avez fournie pour ces communications;
- g. Pour administrer notre traitement de l'information interne et d'autres systèmes informatiques;
- h. Pour exploiter nos Services, notamment pour assurer leur sécurité;
- i. Maintenir des sauvegardes de nos bases de données et conserver les enregistrements conformément à nos Politiques et procédures internes et à la loi applicable;

- j. Pour communiquer avec vous, y compris et sans s'y limiter, pour fournir les informations et l'assistance que vous demandez, notamment les avis techniques, les alertes de sécurité et les messages d'assistance et administratifs, pour résoudre les litiges, percevoir des frais et fournir une assistance en cas de problème liés à nos Services ;
- k. Pour établir, exercer ou défendre des actions en justice, que ce soit dans le cadre d'une procédure judiciaire ou dans le cadre d'une procédure administrative ou extrajudiciaire pour la protection et la revendication de nos droits légaux, de vos droits légaux et des droits légaux d'autrui ;
- l. Pour obtenir ou maintenir une couverture d'assurance, gérer les risques ou obtenir des conseils professionnels ;
- m. Pour se conformer à nos obligations requises soit par la loi, soit par des accords écrits avec des tiers ;
- n. Afficher l'historique des transactions ;
- o. Développer de nouveaux produits et Services ; et
- p. Afin de:
 - i. Protéger nos droits ou nos biens, ou la sécurité ou l'intégrité de nos Services ;
 - ii. Appliquer nos Conditions d'Utilisation ou autres accords ou politiques applicables;
 - iii. Vérifier votre identité (par exemple, certains numéros d'identification émis par le gouvernement que nous collectons sont utilisés à cette fin) ;
 - iv. Enquêter, détecter et prévenir les cas de fraude, les atteintes à la sécurité et d'autres activités potentiellement interdites ou illégales ;
 - v. Se conformer à toute loi, réglementation ou procédure légale applicable.

La Société peut utiliser des fournisseurs de Services tiers pour traiter et stocker vos informations au Canada et dans d'autres pays à sa seule discrétion.

Pour plus d'informations sur la protection de vos informations personnelles et vos droits, vous pouvez contacter les institutions suivantes.

- [Commissariat à la protection de la vie privée du Canada](#)

FORMULAIRES ET INTERACTION

Les informations personnelles de l'Utilisateur peuvent être collectées via des formulaires, à savoir:

- Inscription au formulaire de demande ;
- Bon de commande ;
- Enquête ;
- Formulaire de téléchargement des ressources ;
- Formulaire d'importation de contacts ;
- Autorisation de l'Utilisateur d'accéder à ses informations ;
- Formulaire de contact ;
- Formulaire d'assistance ;

- Formulaire de soumission d'annonces ;
- Formulaire de discussion communautaire ;
- Concours ;
- Formulaire de paiement.

Si l'Utilisateur ne s'est pas abonné à notre newsletter, il ne recevra aucun e-mail de PAYSEND, sauf cas particuliers (i.e. suivi ou expiration de son abonnement, suivi de son essai gratuit, participation à un concours, changement des Conditions d'Utilisations, suivi et expiration des documents d'identité pour les mettre à jour, etc.).

INFORMATIONS PUBLICITAIRES

PAYSEND vous contactera uniquement si vous le souhaitez. Si vous préférez ne pas recevoir d'informations publicitaires de notre part ou si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos informations personnelles pour améliorer votre expérience client, veuillez nous en informer en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section « **Droit d'opposition et de rétractation** ».

N'oubliez pas d'indiquer votre nom complet et l'adresse e-mail que vous avez utilisés lors de votre inscription ou lorsque vous avez effectué un achat chez nous. Il peut y avoir un retard dans le délai de traitement d'une demande envoyée par e-mail ou par courrier et vous pouvez continuer à recevoir des communications de PAYSEND dans cet intervalle.

SERVICES DE TIERS

PAYSEND peut utiliser des services de tiers pour la gestion de son entreprise et de son Application. En aucun cas PAYSEND ne sera responsable des préjudices pouvant résulter de ces services tiers. PAYSEND invite l'Utilisateur à consulter les sites web respectifs de ces services tiers, afin de prendre connaissance de leurs conditions d'utilisation.

Divulgarion de vos informations à des tiers

Tout tiers qui reçoit ou a accès à des informations est tenu de protéger ces informations et de les utiliser uniquement pour exécuter les services qu'ils fournissent à l'Utilisateur ou à PAYSEND, sauf indication contraire ou autorisée par la loi. Nous veillerons à ce que ces tiers soient conscients de nos obligations en vertu de la présente Politique. Nous concluons des contrats avec ces tiers dans lesquels les obligations de protection des informations qui leurs sont divulguées sont aussi protectrices que notre engagement envers vous dans le cadre de la présente Politique ou en vertu des lois applicables en matière de protection des données.

Nous pouvons divulguer toutes les informations spécifiées dans la clause « Utilisation des informations » de la présente Politique à :

- a. nos fournisseurs ou sous-traitants, dans la mesure du nécessaire, pour vous fournir nos Services;
- b. nos prestataires de services de paiement, uniquement dans la mesure du nécessaire, aux fins du traitement de vos paiements, du remboursement de ces paiements et du traitement des réclamations et requêtes relatives à ces paiements et remboursements;
- c. nos partenaires, organismes gouvernementaux et autorités réglementaires, organes judiciaires, nos associés, agents, avocats ou autres représentants pour le respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, que ce soit dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une procédure administrative ou extrajudiciaire;
- d. les sociétés de notre groupe, y compris nos sociétés affiliées, pour la prestation de nos Services, la conformité aux lois applicables et l'amélioration de la qualité de nos Services;
- e. nos partenaires commerciaux qui organisent des campagnes publicitaires, des concours, des offres spéciales ou d'autres événements ou activités en relation avec nos Services;
- f. les agences de référencement de crédit et les agences de prévention de la fraude, y compris, sans s'y limiter, Equifax et ses sociétés affiliées; veuillez trouver plus d'informations à ce sujet à <https://www.consumer.equifax.ca/>; et
- g. d'autres Utilisateurs de nos Services avec lesquels vous interagissez par le biais de l'utilisation de nos Services. Par exemple, nous pouvons partager des informations lorsque vous effectuez une transaction.

Publicité de tiers et analyse

Nous pouvons autoriser des fournisseurs de services tiers à fournir du contenu et des publicités en relation avec nos Services et à fournir des paramètres de site anonymes et d'autres services d'analyse. Ces tiers peuvent utiliser des cookies, des balises Web et d'autres technologies pour collecter des informations, telles que votre adresse IP, les identifiants associés à votre appareil, d'autres applications sur votre appareil, les navigateurs que vous utilisez pour accéder à nos Services, les pages Web consultées, le temps passé sur pages Web, les liens cliqués et informations de conversion (par exemple, transactions conclues). Ces informations peuvent être utilisées par nous et des prestataires de Services tiers en notre nom pour analyser et suivre l'utilisation de nos Services, déterminer la popularité de certains contenus, diffuser des publicités et du contenu ciblés selon vos intérêts et mieux comprendre comment vous utilisez nos Services.

Les prestataires de services tiers que nous engageons sont liés par les obligations de confidentialité et les lois applicables en ce qui concerne l'utilisation et la collecte de vos informations.

Cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas, et nous ne sommes pas responsables, des cookies tiers, des balises Web ou autres technologies de suivi, qui sont couvertes par les Politiques de confidentialité de ces tiers. Pour plus d'informations, nous vous conseillons de consulter les Politiques de confidentialité de ces tiers pour en savoir plus sur leurs pratiques.

ÉCHANGE AUTOMATIQUE DES DONNÉES

La Société recueille certaines informations lors des échanges entre l'ordinateur de l'Utilisateur et notre serveur. Les cookies permettent à l'Utilisateur de se connecter à l'Application.

Ces informations se composent principalement des éléments suivants:

- Nom de domaine;
- Adresse IP;
- Historique de navigation;
- Langue de l'Utilisateur; et
- Habitudes d'achat.

La plupart des données échangées automatiquement ne permettent pas d'identifier l'Utilisateur. Elles ne sont collectées qu'en raison des exigences technologiques inhérentes à la navigation sur Internet. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais il est généralement possible de modifier ce paramètre. Cependant, si l'Utilisateur choisit de refuser les cookies, il peut ne pas être en mesure de s'identifier ou d'utiliser certaines fonctionnalités de notre Application.

L'utilisation de ces informations nous permet d'améliorer nos Services, de personnaliser l'expérience de l'Utilisateur et de mieux suivre ses demandes et commandes.

Ces informations sont également utilisées pour :

- Traiter les demandes et commandes des Utilisateurs et répondre à leurs questions;
- Rester en contact avec l'Utilisateur et lui fournir à tout moment un Service personnalisé;
- Communiquer avec l'Utilisateur (par e-mail, courrier ou autre) et lui envoyer du matériel publicitaire ou des informations supplémentaires sur les produits, Services, enquêtes, concours, promotions et offres spéciales;
- En savoir plus sur les préférences d'achat des Utilisateurs;
- Mener des études de marché et de performance pour évaluer le service aux Utilisateurs, mesurer la performance, améliorer l'expérience fournie aux Utilisateurs et améliorer les produits;
- Améliorer l'expérience des Utilisateurs grâce à l'analyse de leur comportement.

Ces cookies sont multiples, certains expirent lorsque l'Utilisateur ferme son navigateur et n'ont aucun effet tandis que d'autres peuvent être maintenus.

COMMUNICATIONS INTERNATIONALES

Il est possible que dans certaines situations, les informations de l'Utilisateur soient transférées vers des serveurs à l'extérieur du Canada. L'Utilisateur reconnaît que PAYSEND n'est pas responsable des conséquences d'un tel transfert.

Sans préjudice à cette Politique, vous devez savoir que nous transférons vos informations à l'extérieur du Canada :

- a. Notre sous-traitant principal pour les Services. Paysend Technology Limited est une Société constituée au Royaume-Uni. Nous transférerons vos informations à ce sous-traitant uniquement dans le but de vous fournir nos Services et uniquement en fonction des besoins. Chaque transfert sera protégé par les garanties appropriées des obligations juridiques du destinataire de protéger et de gérer vos informations conformément à la présente Politique, au RGPD et à la DPA.
- b. Les installations d'hébergement de notre Application sont situées dans l'Espace Économique Européen (EEE).

PAYSEND est une entreprise internationale à croissance rapide avec divers partenariats internationaux. Vous devez savoir que certains fournisseurs de services tiers, tels que les plateformes de paiement et autres processeurs de transactions de paiement, peuvent être situés ou avoir des installations situées à l'extérieur du Canada dans une juridiction différente de vous ou de nous. Par conséquent, si vous choisissez de procéder à une transaction qui implique les services d'un fournisseur tiers, vos informations personnelles peuvent être soumises aux lois de la ou des juridictions dans lesquelles ce fournisseur de services ou ses installations sont situées. Par exemple, si vous êtes situé au Canada et que votre transaction est traitée par une plateforme de paiement située au Royaume-Uni, vos informations personnelles utilisées pour effectuer cette transaction peuvent être divulguées selon la législation britannique. Pour ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire leurs Politiques de confidentialité, afin que vous puissiez comprendre la manière dont vos informations personnelles seront traitées par ces fournisseurs.

PARTAGE D'INFORMATIONS PERSONNELLES

PAYSEND s'engage à ne pas vendre les données personnelles collectées sans le consentement express de l'Utilisateur. Les données personnelles peuvent être vendues exclusivement dans le cadre d'une cession partielle ou totale des activités de PAYSEND à un tiers. Dans une telle situation, les données cédées sont soumises aux mêmes garanties que celles contenues dans la présente Politique de confidentialité.

Sauf indication contraire dans la présente Politique, les informations personnelles fournies par l'Utilisateur ne seront pas transmises à des tiers sans sa permission. Cependant, nous partageons parfois ces informations avec des partenaires.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas que ses informations personnelles soient communiquées à des tiers ou partenaires, il peut se désinscrire à tout moment, comme indiqué dans la section suivante.

VOS DROITS À VOS INFORMATIONS

L'Utilisateur a les droits suivants concernant ses informations :

- a) Droit à la confirmation - Vous avez le droit de confirmer que nous traitons vos informations et d'accéder à ces informations ainsi qu'aux détails des finalités du traitement,

les catégories d'informations concernées et les destinataires de vos informations. Vous avez le droit de demander et de recevoir une copie de vos informations que nous avons sous réserve du respect des lois applicables. Vous pouvez accéder à vos informations en vous connectant à votre Application et en consultant la section correspondante dans l'interface de l'Application.

- b) Droit de rectification - Vous avez le droit de rectifier toute information inexacte vous concernant et de compléter toute information incomplète vous concernant.
- c) Droit à l'effacement - Vous avez le droit d'exiger l'effacement de vos informations avec nous si :
 - vi. Les informations ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
 - vii. Vous retirez votre consentement au traitement des données ;
 - viii. Vous vous opposez au traitement de vos Informations en vertu de la loi applicable;
 - ix. Le traitement de vos Informations est effectué uniquement à des fins de marketing direct ; et
 - x. Vos informations ont été traitées illégalement.

Nous pouvons refuser votre demande si vos Informations sont traitées dans le cadre de l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, du respect d'une obligation ou constitution légale, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- d) Droit de restreindre le traitement - Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos informations si :
 - v. Vous contestez l'exactitude des Informations ;
 - vi. Le traitement est illégal, mais vous vous opposez à l'effacement ;
 - vii. Nous n'avons plus besoin des informations aux fins de notre traitement, mais vous avez besoin d'informations pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice ; et
 - viii. Vous vous êtes opposé au traitement, dans l'attente de la vérification de cette objection, auquel cas nous pouvons continuer à stocker vos Informations, mais nous ne les traiterons : (A) qu'avec votre consentement ; (B) pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; (C) pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ; ou (D) pour des raisons d'intérêt public important.
- e) Droit d'opposition au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations pour quelque raison que ce soit dans la mesure où la base juridique du traitement est l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de toute autorité officielle qui nous appartient ; ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers. Veuillez noter que nous cesserons de traiter vos informations si ce traitement a été effectué à des fins de marketing direct. Sinon, nous pouvons ignorer votre objection s'il existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent

sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement est destiné à établir, exercer ou défendre des réclamations légales.

- f) Portabilité des données - dans la mesure où :
 - iii. La base juridique du traitement de vos Informations est votre consentement, la nécessité d'exécuter un contrat auquel vous êtes partie, ou de satisfaire votre demande avant de conclure un contrat, et
 - iv. ce traitement est effectué par des moyens automatisés.

Vous avez le droit de recevoir vos informations de notre part dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Cependant, nous pouvons refuser de vous fournir vos informations si elles portent atteinte aux droits et libertés de tiers.

- g) Droit de se plaindre - Si vous considérez que le traitement de vos renseignements viole les lois et règlements applicables, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVP) (priv.gc.ca/en/report-a-concern/).
- h) Droit de retirer votre consentement (tel que défini ci-dessous) - Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos informations à tout moment, mais ce retrait n'affectera pas la légalité du traitement de vos informations avant celui-ci.

L'Utilisateur peut exercer l'un de ces droits en envoyant un e-mail à gdpr@paysend.com ou en utilisant les outils techniques et les fonctionnalités de l'interface de votre Application. Veuillez noter que certains de vos droits liés à vos Informations sont assez complexes, et il vous est conseillé de lire les lois et les directives pertinentes des autorités réglementaires pour une explication complète de ces droits.

DROITS DE RÉTRACTATION ET D'OPPOSITION

La Société s'engage à offrir à l'Utilisateur le droit de s'opposer et de retirer ses informations personnelles.

Le droit d'opposition s'entend comme la possibilité offerte aux Utilisateurs de refuser que leurs informations personnelles soient utilisées à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de rétractation s'entend également comme la possibilité offerte aux Utilisateurs de demander que leurs informations personnelles n'apparaissent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

L'Utilisateur a également le droit de demander l'accès à ses informations personnelles que nous avons collectées et de corriger toute information si nécessaire en contactant la personne de

contact dont les informations sont répertoriées dans la section « Personne de contact » ci-dessous.

LÉGISLATION ANTISPAM

PAYSEND est conforme aux dispositions de la législation canadienne antispam (CASL). Pour retirer votre consentement ou cesser de recevoir des informations ou des communications électroniques, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : gdpr@paysend.com.

POLITIQUE DE COOKIES

PAYSEND utilise des Cookies, comme indiqué dans sa [Politique de cookies](#), nécessaire pour une meilleure utilisation de l'Application.

SÉCURITÉ

Les informations personnelles que PAYSEND recueille sont conservées dans un environnement sécurisé. PAYSEND a pris les mesures appropriées pour maintenir la confidentialité des informations personnelles et les protéger contre la perte, le vol, ainsi que l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés, en tenant compte, en particulier, de leur sensibilité et des fins auxquelles elles sont utilisées. De plus, PAYSEND exige que chaque employé, mandataire ou représentant de PAYSEND se conforme à cette Politique.

Les fournisseurs de services tiers stockent et transmettent des informations personnelles conformément à la présente Politique et aux autres mesures de confidentialité et de sécurité appropriées. Néanmoins, nous ne pouvons garantir que des tiers non autorisés ne pourront jamais contourner nos mesures de sécurité ou utiliser vos informations personnelles à des fins inappropriées.

Afin d'assurer la sécurité des informations personnelles de l'Utilisateur, PAYSEND utilise les mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layers);
- Accès protégé aux serveurs et ordinateurs ;
- Accès sécurisé à ses locaux ;
- Pare-feu ;
- Accords de confidentialité avec ses employés ;
- Les Politiques de confidentialité ;
- Procédures de protection des informations personnelles ;
- Utilisation de réseaux de données protégés par un mot de passe ;
- Mise à jour des mesures de sécurité ;
- Communications électroniques cryptées et sécurisées ;
- Serveurs au Canada et à l'étranger ; et

PAYSEND s'engage à maintenir un haut degré de confidentialité en utilisant les dernières innovations technologiques pour assurer la confidentialité des transactions de l'Utilisateur afin de protéger les informations personnelles de l'Utilisateur et d'empêcher qu'elles soient consultées, utilisées ou divulguées sans autorisation.

Cependant, étant donné qu'aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, certains risques sont toujours présents lors de la communication d'informations personnelles via Internet. Si un mot de passe est utilisé pour protéger le compte de l'Utilisateur et ses informations personnelles, il est de sa responsabilité de le garder confidentiel.

Dans le cas où toute information en possession de PAYSEND ou sous son contrôle est compromise à la suite d'une violation de la sécurité, la Société prendra les mesures nécessaires pour enquêter sur la situation et, le cas échéant, avisera les personnes dont les informations peuvent avoir été compromises et prendra des mesures supplémentaires conformément aux lois ou réglementations applicables.

RETRAIT ET DÉSACTIVATION

Si l'Utilisateur souhaite désactiver son Application, il peut le faire en contactant notre service d'utilisateur. Nous pouvons conserver des copies archivées des Informations et de toutes transactions ou Services auxquels il peut avoir participé pendant une période conforme à la loi applicable, ou que nous considérons comme nécessaires au regard de la loi, ou conforme à la réglementation aux procédures pour prévenir la fraude, pour percevoir les frais dus, pour résoudre les litiges, pour résoudre les problèmes avec nos Services, pour aider aux enquêtes, pour appliquer nos conditions générales ou d'autres accords ou Politiques applicables, ou pour prendre toute autre mesure conforme à la loi applicable.

Si l'Utilisateur ne consent pas à la collecte des informations de localisation de l'appareil, il peut ne pas être en mesure d'utiliser nos Services correspondants. L'Utilisateur peut arrêter la collecte d'informations de localisation à tout moment en modifiant les préférences de son appareil mobile. Si l'Utilisateur le fait, certaines de nos applications ne fonctionneront plus. L'Utilisateur peut également mettre fin à la collecte d'informations de localisation via l'Application en suivant le processus de désinstallation standard pour supprimer notre Application de son appareil.

Certains des cookies utilisés pour les Services sont mis en place par la Société, et d'autres le sont par des tiers qui fournissent des services en notre nom. La plupart des navigateurs web et mobiles sont configurés pour accepter automatiquement les cookies par défaut. Cependant, l'Utilisateur peut modifier les paramètres de son navigateur pour empêcher l'acceptation automatique des cookies ou pour le notifier à chaque fois qu'un cookie est installé.

L'Utilisateur peut refuser de recevoir des messages promotionnels de notre part en suivant les instructions contenues dans ces messages ou en modifiant ses paramètres de notification en se connectant à Application. Si l'Utilisateur décide de se retirer, nous pouvons toujours lui envoyer

des communications non promotionnelles, telles que des reçus numériques et des messages concernant ses activités sur l'Application.

POLITIQUE DE CONSERVATION DES DONNÉES

La Société conservera les Informations de l'Utilisateur pendant sept (7) ans à compter de la date de sa dernière utilisation de nos Services, sauf disposition contraire de la loi applicable. Nous ne conservons ni ne stockons les informations de carte bancaire ou de compte bancaire de l'Utilisateur, sauf indication contraire de la loi applicable.

Nonobstant la première clause de cette section, nous pouvons conserver les informations de l'Utilisateur lorsque cette conservation est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, ou afin de protéger ses intérêts vitaux ou les intérêts vitaux d'une autre personne physique.

AGENT DE PROTECTION DES DONNÉES ET NOS COORDONNÉES

PAYSEND CA LIMITED est une entreprise privée, constituée au Canada et une entité enregistrée auprès de Fintrac (numéro d'enregistrement MSB MI9598578) et de l'AMF (numéro de permis : 904481)

Toutes les questions ou préoccupations concernant cette Politique ou vos droits liés à la protection de vos informations personnelles peuvent être envoyées par e-mail à gdpr@paysend.com ou à l'adresse suivante : 400 906 12 Avenue SW Calgary AB T2R 1K7.

Afin d'assurer un traitement efficace et légal des informations de nos clients, nous avons nommé un agent de protection des données. Vous pouvez contacter notre agent en envoyant un e-mail à : gdpr@paysend.com.

LANGUE FRANÇAISE ET ANGLAISE

Si un problème de définition ou d'interprétation survient entre les versions anglaise et française de la présente Politique, la version anglaise prévaudra.

PERSONNE-RESSOURCE

Vous pouvez exercer vos droits prévus dans cette Politique ou vous pouvez adresser toute autre question ou plainte concernant les pratiques de confidentialité de PAYSEND en nous contactant:

Nom: Timur Shomansurov
E-mail: gdpr@paysend.com

MODIFICATION DE CETTE POLITIQUE

Nous mettons régulièrement à jour cette Politique. La Société informera les Utilisateurs trente (30) jours avant l'entrée en vigueur de la modification de la Politique de Confidentialité des Services par courrier électronique à l'adresse électronique fournie par l'Utilisateur. Si l'Utilisateur refuse ces modifications et souhaite ne plus utiliser l'Application, il doit cesser toute utilisation de l'Application et aura au plus tard trente (30) jours après l'entrée en vigueur des modifications pour envoyer une notification à PAYSEND.

L'utilisation de l'Application par l'Utilisateur après une telle modification signifie que l'Utilisateur consent à respecter la Politique de Confidentialité telle que modifiée et à être légalement lié par celle-ci. La Société informera les Utilisateurs de toute modification de la Politique de Confidentialité trente (30) jours à l'avance.

La Société considérera cette notification comme une instruction de fermer le compte de l'Utilisateur. Dans le cas où vous fermez votre compte suite au refus t des modifications, nous conserverons vos données personnelles dans un fichier, afin de respecter la loi applicable.

Dernière mise à jour effectuée 20-04-2020

La fin de la version française * The END of French version *****