

English version *** La version française suit ***

TERMS OF USE OF PAYSEND

Please read the following terms of use carefully (hereinafter “**Terms of Use**”) of PAYSEND CA LIMITED, company whose registered office is located at 400-906 12 Avenue SW Calgary AB T2R 1K7, Canada (hereinafter “**PAYSEND** “ or the “**Company**”).

PAYSEND operates an application called Paysend Wallet (hereinafter the "**Application**"). By deciding to use the Application, the user, that is to say the end user or the organization you represent or you work for, subject to restrictions (hereinafter the “**User**” or the “**Users**”) accepts without delay all the Terms of Use indicated below that govern the content and the running of the Application, including the “[Privacy Policy](#)” of PAYSEND.

The terms “you” and “yours” are associated with the person who is using the Application (the User) and the terms “us” and “our” are associated with PAYSEND.

These Terms of Use have the effect of legally binding the User and PAYSEND (hereinafter the “**Parties**”). The Parties are entitled to invoke this convention and to take all appropriate and necessary measures to enforce it.

The User accepts and recognizes that PAYSEND has the right to modify, change or update the Terms of Use. The Company will notify the Users thirty (30) days prior to the coming into effect of the modification of the Terms of Use of the Application by email at the email address provided by the User. If the User refuses these changes and wishes to no longer use the Application, he will have no later than thirty (30) days following the entry into force of the amendments to send a notice to PAYSEND.

The use of the Application by the User after such a modification means that the User consents to respect the Terms of Use as modified and to be legally bound by them. The Company will inform the Users of any changes to these Terms of Use thirty (30) days in advance.

ACCESS AND USE OF THE APPLICATION

The Application is available on computer, tablet, smartphone. If you operate the Application, it means that you have read, understood and accepted the Terms of Use.

THE SERVICE

The Application is accessible at all times. The Application may be temporarily unavailable in case of updates or technical problems. PAYSEND is not responsible for any interruption of service or

updating and will try to make the updates when the affluence of visits on the Application is at its lowest.

PAYSEND does not guarantee that the Application, or any portion thereof, will function on any particular hardware or devices. In addition, the Application may be subject to malfunctions and delays inherent in the use of the Internet and electronic communications.

PAYSEND reserves the right to add, delete and modify all content, or parts of it, on the Application, except for the specific content of the User. PAYSEND cannot be held responsible for mistakes, typographical errors or bugs. Each User created in the system owns the content on his account. PAYSEND does not delete anything unless a User requests it.

The User agrees, non-restrictively, to not:

- a) Use the Application in a way that could harm, put out of service, surcharge or jeopardizes the Application;
- b) Disrupt the security or otherwise abuse of the Application or any Service, system's resources, server or network linked to the Application or to websites affiliated, linked to or accessible from the Application;
- c) Disturb or disrupt the use or the enjoyment by other Users of the Application or websites affiliated or linked to the Application;
- d) Download, display or otherwise provide on the Application a virus or any other file or computer program that is harmful, disrupting or destructive;
- e) Use a robot, spider or any other automatic devise or manual method to control or copy pages or content of the Application;
- f) Use the Application to send e-mail chains, «junk mail» or any other type of unsolicited mass e-mail;
- g) Attempt to obtain unauthorized access to the Application or to certain parts of the Application with limited access. Moreover, the User recognizes that he is the sole person responsible for any action, communication engaged or sent to him or from him. He agrees to respect the legislation applicable to its use of and its activities on the Application;
- h) Use cheat codes (if applicable); and/or
- i) Use bots.

Your Application

The Application enables the User to transfer funds to bank cards, bank accounts or mobile application of third parties using his bank cards (hereinafter the “**Funding source**”), linked to the Application.

The User can view the transactions carried out on his Application.

Regulatory information

The Application is provided by PAYSEND. PAYSEND CA LIMITED is a private company, incorporated in Canada and an entity registered with Fintrac (MSB registration number M19598578) and AMF (Permit No. 904481).

Although they are regulated by the Financial Transactions and Reports Analysis Centre of Canada ([FINTRAC](#)), the Application and the related payment services are not covered by the [CIDC](#). No compensation exists to cover losses claimed in connection with the Application.

The User's Application is not issued by a bank. No interest will accrue or be paid on balances held on the Application.

Eligibility

To apply for or use the Company's Application you must:

- i. be at least 18 years old;
- ii. register for the Application in accordance with the instructions set out on the registration page of our website including indicating your agreement to be bound by these Terms of Use;
- iii. not be in breach of any of these Terms of Use;
- iv. not be a holder of an operational Application or a blocked/suspended Application with the Company;
- v. not be a holder of an Application that was previously closed by the Company; and
- vi. not be a resident of any country to which the Company do not provide the Application.

Applying for the Application

To become a User, the User must apply for an Application by providing all of the information requested on the registration page of our website. The User must not apply for more than one Application.

The User must not provide any false, inaccurate, incomplete or misleading information.

The User may not be able to use the Application or any part of its functionality until he has passed the Company's identity and security validation and verification checks, and provided information requested in accordance with anti-money laundering regulations and our internal policies. You will have to enter the following information into the relevant fields of our application form: full name, date of birth, residential address, mobile phone number, and e-mail address. Your information will be automatically uploaded into our records, and your personal details will be automatically screened against the following sanctions lists:

- Consolidated Canadian Autonomous Sanctions List, including:

- Listed Persons under the Canada's Special Economic Measures Act; and
- Listed Persons under the Justice for Victims of Corrupt Foreign Officials Act
- Lists administered by the Office of Foreign Assets Control (OFAC), including without limitation, the Specifically Designated Nationals and Blocked Persons list;
- Her Majesty's Treasury Department – UK (HMT);
- European Union sanctions (EU); and
- United Nations sanctions (UN).

The User must link his funding source to his account by following the instructions provided in the interface of the Application. He must not attempt to link a funding source that is not in his name and/or does not belong to him.

Any transaction initiated by the User will require the User to provide: the funding source details, the transaction amount, and the recipient's full name and bank card, account or application details. If a transaction amount or a cumulative amount of the transactions made by you exceeds a threshold established by us from time to time, you will have to provide us with some additional documents and information to our full satisfaction, as will be determined by us in our sole discretion. Such documents and information will include, without limitation, clear color photos or scan copies of your identification documents, the documents confirming your residence address, and such other documents as we may request in our sole discretion.

The Company will accept the following valid documents for the purposes of verification of your identity: current signed passport; a National ID card bearing your photograph; a Canadian driving license; a Provincial Health Insurance Card; any other document as specified on our Application and/or accepted by us; or such document as specified in [Fintrac's list](#).

The Company may ask some other document for the purpose of verification of your residence address such as utility bill (gas, electric, satellite, television, landline phone bill) issued within the last three months; local authority council tax bill for the current council tax year; bank, building society or credit card statement or passbook dated not older than three months, verified by the issuing organization; current Canadian Driving license (if not used as proof of ID); original mortgage statement from a recognized lender for the last full year; or council or housing association rent card or tenancy agreement for the current year; or such other document as specified on our Application and accepted by us.

The documents will have to be uploaded by you into our system using a relevant function in the interface of the Application, and they will be scanned by our specific software to verify that the documents satisfy the applicable standard format, and that the photo is not graphically altered. If the photos or scan copies of the documents do not pass the technical screening described above, the transaction will be refused, and you will be denied from using the Application.

The Company retains the right to request any additional documents and/or information regarding you, your transaction(s) and/or sender and/or recipient of funds of your transaction. We will decide in our sole discretion whether the documents and/or information provided are sufficient to allow you to use the Application or any part thereof.

The Company will request an update or confirmation of your information and documents, kept in our files, as frequently as needed for us to follow our internal policies and to comply with the applicable laws and regulations.

The Company may check all personal and identity verification information you give us with credit reference or fraud prevention agencies and other organizations. These agencies may keep a record of your information and the searches made. However, we do not perform a credit check and any search is for identity purposes only and will be recorded as such.

We shall keep records of the information and documents we received from you in accordance with all applicable legal and regulatory requirements.

The User's Application will be denominated in Canadian dollars (CAD).

The Company will review your account as soon as possible. It remains in our sole discretion whether we issue an account to you. If your account is approved, we will advise you as soon as possible.

Using the Application

- **Application's Functionality**

The User may use his Application only for personal purposes. The Application cannot be used for business related activities unless specifically authorized by the Company. The User may request the business use authorization by sending a message to our User support Service.

Upon successful registration of his Application, the User will be able to, subject to the payment of any applicable Fees and compliance with these Terms of Use, transfer funds to bank cards and/or bank accounts and/or digital wallets of third parties using his Application.

The User may not use his Application for payment for any of the following products and/or Services:

- i. Adult Entertainment;
- ii. Pornography;
- iii. Drugs and Drug Paraphernalia;
- iv. Arms and Ammunition;
- v. Sexual Encounter and Related Services Provided by Sexual Encounter Firms;
- vi. Unlicensed Money Transmission and Financial Services;
- vii. Escort Services ;
- viii. Government Grants;
- ix. Home Based Charities;
- x. Pay Day Loans;
- xi. Tobacco Sales;
- xii. Any Other Products and Services Related to those listed in Points (i) – (xii) above.

- **Transaction Limits**

The User's Application may be subject to limits associated with loads and transactions.

- **Permission**

When the User is using his Application, he permits us to receive a transfer of funds on his behalf and deduct any applicable Fees from those funds for our own account. He should check all the Fees which apply to his use of the Application. These are set out in the Fees and Limits Table on our Application.

- **Transactions**

The Application enables the User to undertake transactions online. We impose limits on these transactions as set out in the Fees and Limits Table.

The User can access information on any transaction he has made by accessing his account through the Application. This will provide him with detailed information including the Fees he has paid in relation to any transaction. If it's required, we can also confirm the maximum time it will take for any transaction he has initiated to be executed.

The Company will deduct the value of your transactions and any applicable Fees from your funding source at the time of the transaction. If you make a transaction, any applicable Fees will be added to the amount of the transaction so that the total sum of your transaction amount plus the applicable Fees will be deducted from your funding source.

If you are attempting a transaction or redeeming funds in excess of the available balance on your funding source at the time the request is made plus any applicable Fees, then your request will not be processed.

In the unlikely event, for any reason whatsoever, a transaction is completed when there are insufficient funds on your funding source (hereinafter a "**Shortfall**"), the Shortfall shall be reimbursed by the User unless it is due to an error on the part of the Merchant. In these circumstances, we may seek the Shortfall from the Merchant.

Where the Shortfall must be reimbursed by the User, the User will be required to Load funds immediately to reimburse the negative balance. Until the Company is reimbursed of the Shortfall amount, we may suspend the User's Application. If we believe the Shortfall has been created intentionally this will be treated as potential Fraud.

- **Transaction History**

The User may check his transaction history by logging into his account on the Application. We will update the User's transaction history near real-time.

The transaction history will show:

- i. the amount of the transaction shown in the currency in which the transaction was paid and debited to your Funding source;
- ii. the foreign exchange rate used for currency conversion where applicable;

- iii. the amount of Fees for the transaction;
- iv. the date the transaction is authorized or posted.

EXPIRY, CANCELLATION, CLOSURE AND SUSPENSION

The User's Application does not expire and will remain valid until cancelled by either the User or the Company. The User's Application will be cancelled automatically if it stays inactive for eighteen (18) consecutive months.

The User may close his Application at any time by giving a notice to the Company in writing via email or mail or via the Application.

When the Application is cancelled, we will immediately block the Application so it cannot be used. The User will remain liable for all obligations relating to his Application even after his Application has been closed. Closing the Application does not mean that we delete the personal data that we hold on the User and we will continue to store such data, including the history of your transactions for a minimum period of seven (7) years as required by law.

If the User closes his Application he will no longer be able to use any of the functionality of the Application.

We may terminate these Terms of Use and close the User's Application by giving the User a two (2) months' notice by email for any reason.

We may close the User's Application and terminate these Terms of Use immediately upon notice to him given via email or over the phone:

- i. if the User breaches an important part of these Terms of Use, or repeatedly break these Terms of Use and fail to resolve the matter in a timely manner;
- ii. if the User acts in a manner that is threatening or abusive to our staff, or any of our representatives.

The Company may at any time suspend, restrict or cancel the Application's functionality and terminate these Terms of Use, or refuse to reactivate the User's account if:

- i. we are concerned about the security of the User's account;
- ii. we suspect the User's Application is being used in an unauthorized or fraudulent manner;
- iii. we suspect that the User's funding source is not issued in his name and/or belongs to a third party; or
- iv. we need to do so to comply with the law.

We will tell the User as soon as we can before we do this if possible or otherwise immediately afterwards, giving our reasons, unless letting him know would compromise reasonable security measures or be otherwise unlawful. We will reactivate the User's account or replace it with a new one without undue delay after the reasons we suspended,

restricted or cancelled its use cease to exist. We may also cancel these Terms of Use or suspend the User's account immediately if we believe it is deliberately being used by the User to commit fraud or for other illegal purposes. If we do this, we will tell the User as soon as we are permitted to do so.

The Company may refuse to process a transaction:

- i. if sufficient funds are not loaded on your funding source at the time of a transaction to cover the amount of the transaction and any applicable Fees;
- ii. if you fail to pay applicable Fees;
- iii. if we have reasonable grounds to believe that you are acting in breach of these Terms of Use;
- iv. if we believe that your transaction is suspicious or potentially illegal (for example, if we believe that your transaction is being made fraudulently); or
- v. because of errors, failures (whether mechanical or otherwise) or refusals by Merchants.

If we refuse to process a transaction because we think it is suspicious or potentially illegal, where we are permitted to do so by applicable law we will contact you by phone. If we refuse to process a transaction for any other reason, we will inform you by email without undue delay and in any event by the end of the next Business Day, giving our reasons and explaining how you can correct any information we hold that led to us refusing to process the transaction, unless informing you would compromise security measures or be unlawful.

You are responsible for the correctness of the transaction information provided by you to us, including without limitation the details of the funding source, name and other information of the recipient, recipient's card or bank account, transaction amount, transaction currency, and any other information provided to us in the course of completing your transaction ("**Transaction Information**"). We cannot predict or guarantee the results of any transaction attempted or completed based on incorrect Transaction Information. We will not be liable to you for non-performance or improper performance of our obligations under this Agreement if you provide us with incorrect and/or insufficient Transaction Information.

- **Fees**

The Fees applicable to the User's Application (hereinafter the "**Fees**") are set out in the Fees and Limits List on our Application and will be deducted from the User's Funding source.

If the User makes a transaction that requires one or more currency conversions (for example because his Application or his funding source is denominated in a currency that is different from the currency in which the recipient's card is nominated), we apply the foreign exchange rate set out in our system on the day of the transaction, that will be displayed in the interface and that the User will need to agree to before completing the transaction.

The exchange rate applicable to each transaction currency conversion is determined by the Company and depends on the time at which a transaction is executed.

- **Unlawful Activity**

The User is prohibited from using his Application for the purposes of legalization of the illegal proceeds, illegal activities, illegal trade, and any other transactions made in violation of the applicable laws.

The User will use all reasonable efforts to prevent using his Application for illegal trade, illegal financial transactions, or legalization of illegal proceeds.

- **Promotion Programs**

The Company may develop and launch a promotional program (hereinafter the “**Program**”) that will provide additional benefits to the User and our other Users. The terms and conditions of each Program will be developed by us and notified to the User separately. The User will be able to benefit from the Program only subject to his full and unconditional acceptance of such Program’s terms and conditions. As part of the Program, we may provide the User with promotional code(-s) and the User will be able to use such codes in accordance with the terms and conditions of the relevant Program.

REWARDS PROGRAM

The User has a right to participate in the Paysend Rewards Program on the terms and conditions set out in this Section. You will receive a promotional code (hereinafter the “**Code**”) in the interface of your Application that you will be able to pass to another person who is interested in using PAYSEND Services and becoming the Company’s User or a User of one of our Partner (as defined below). The User can pass the Code to an unlimited number of persons.

For the purposes of these Terms of Use, a Partner shall mean any of:

- (i) Paysend plc (a UK authorized e-Money Institution having its registered address at Cluny Court John Smith Business Park, Kirkcaldy, Fife, KY2 6QJ);
- (ii) Non-banking credit organization «Payments and Settlements» - joint-stock company registered under the laws of the Russian Federation having its registered address at Soviet Army St. 238 B, 443011 Oktyabrsky District of Samara, Samara Region, Russia; or
- (iii) Asia Credit Bank JSC (a Kazakhstan licensed credit institution having its registered address at 17/1 Al Farabi Ave., Nurly Tau Business Centre, Block 5B, Almaty, 050059, Kazakhstan).

The Company will open and maintain a rewards account for the User that will store the information about his rewards balance. Rewards will be denominated and accrued on the User’s rewards account in a funding currency that will be determined by us in our sole discretion depending on the User’s country of residence, his funding source, and other factors (hereinafter the “**Funding Currency**”). A reward is not e-money and simply represents a piece of information about potential benefits that the User may be entitled to subject always to these Terms of Use. The rewards cannot be used as a means of payment

until the User cash out his rewards in accordance with clause below. The User's rewards represent a certain discount for our Services that we are willing to grant to him for promoting our Services to third parties. The User's rewards balance doesn't have an expiration date and will remain available for as long as he remains our User.

If our new customer or a new customer of Partner (hereinafter the "**New Customer**") enters the Code in course of completing the first transaction, PAYSEND fee for such transaction will be waived automatically.

The User will receive rewards for twelve (12) remittances made by the New Customer with a fee paid to Paysend starting from the second remittance within the first twelve (12) months after the New Customer's registration with PAYSEND in the amount of One British Pound (£1.00), One Euro and 50 cents (€1.50), Two U.S. Dollars (\$2.00), Seven Polish Zloty (7.00 PLN), Three Canadian Dollars (3.00 \$ CAD), Thirty-nine Czech Krona (39.00 CZK), Nine Arab Emirates Dirham (9.00 AED), Nine Danish Krone (9.00 DKK), Nineteen Norwegian Krone (19.00 NOK), or Nineteen Swedish Krone (19.00 SEK) per each funds transfer depending on your Application's country of registration that is defined by the area code of your cell phone linked to your Application. For the avoidance of doubt, only fund transfers made to other individuals (not merchants or entities) are qualified for rewards.

The User will be entitled to cash out his rewards in his Funding Currency on the following terms and conditions:

- i. funds will be transferred to the User's bank card;
- ii. the minimum transaction amount will be Five British Pounds (£5.00), Five Euro (€5.00), Five U.S. Dollars (\$5.00), Ten Dirhams (10.00 AED), One Norwegian Krone (1.00 NOK), Four Canadian Dollars (4.00 CAD), One Polish Zloty (1.00 PLN), Five Czech Krone (5.00 CZK), One Danish Krone (1.00 DKK), Forty Swedish Krone (40.00 SEK), and Forty-nine Rubles (49.00 RUB); and
- iii. the transaction amount will not exceed Eighty-Eight British Pounds (£88.00), One Hundred Euro (€100.00), One Hundred and Seventeen U.S. Dollars (\$117.00), One thousand five hundred Arab Emirates Dirham (1,500.00 AED), Eight thousand Norwegian Krone (8,000.00 NOK), One thousand two hundred Canadian Dollars (1,200.00 CAD), One thousand five hundred Polish Zloty (1,500.00 PLN), Four thousand four hundred Czech Krone (4,400.00 CZK), Six thousand five hundred Danish Krone (6,500.00 DKK), Eight hundred Swedish Krone (800.00 SEK), Seventy-five thousand Rubles (75,000.00 RUB).

The User will not be able to accumulate rewards for more than the total amount specified in the previous Clause (iii) of this Section per calendar year unless you have properly passed our User due diligence procedures, including without limitations those mentioned before in which case you will be entitled to accumulate up to five hundred British Pounds (£500.00), Five Hundred Sixty-Five Euro (€565.00), or five hundred ninety-nine U.S. Dollars (\$599.00

US) or eight hundred and fifty Canadian Dollars (\$850.00 CAD) or their equivalent in the other currency as decided by us on your rewards account per calendar year.

The User is solely responsible for his tax liability which may arise from his participation in the Paysend Rewards Program. The Company is not the User's tax agent and we will not deduct or pay any taxes due to be paid by the User from the rewards amount received by him in any tax reporting period.

SECURITY, UNAUTHORIZED AND INCORRECTLY EXECUTED TRANSACTIONS

- **Security**

If the User has any indication or suspicion that his Application, password, or other security details are lost, stolen, misappropriated, used without authorization or otherwise compromised, the User should change his password and contact us immediately. Any delay in notifying us may result in the User being liable for any losses.

- **Identity**

It is the User's responsibility to keep his identification, security information, password, security questions and answers and other information specific to his Application confidential and never disclose them to anyone. Should another person gain access to the User's Application by passing all identification and security validation and verification checks, we may be entitled to treat any transaction or other transaction conducted by that person as valid and authorized by the User and may not be responsible for any loss or damage he may incur as a result.

If the User thinks a transaction which was not authorized by him has been processed or has been incorrectly executed, he must contact us without undue delay on becoming aware of it and at the very latest within thirteen (13) months of the debit date. The User may be required to complete and return a declaration form to us promptly. The Company will refund any unauthorized transaction without undue delay and restore the User's account to the state it would have been in if the unauthorized transaction had not taken place immediately unless we have any reason to believe that the incident may have been caused by the User's breach of these Terms of Use, the User's gross negligence or if we have reasonable grounds to suspect that it has been caused by the User's fraudulent activity.

When the User's notifies the Company of an incorrectly executed transaction, we will investigate the circumstances. If the User asks us to, we will make immediate efforts to trace the transaction and will notify him of the outcome. We are liable for the correct execution of the transaction and for any charges and interest that the User has to pay as a consequence of the non-execution of the transaction unless we can prove that the transaction was received by the intended recipient. If our investigation shows that the amount of the transaction was not received by the intended recipient, we will refund the difference to the User without undue delay and restore his account to the state in which it would have been had the defective payment transaction not taken place. We are not liable to the User if he

incorrectly identifies the intended recipient, including any Merchant, under a transaction, but in such a case we will make reasonable efforts to recover the funds involved.

- **Investigations**

If our investigations show that a transaction reported by the User as unauthorized or incorrectly executed was in fact authorized by him, or the User have acted fraudulently or with gross negligence (for example, by failing to keep his security information secure), we may reverse any refund made and the User may be liable for any and all loss we suffer from his use of the Application.

PRIVACY

In applying for the Application and using it, the User agrees that we can use his personal information in accordance with our [Privacy Policy](#). Our Privacy Policy is on our Application and includes details of the personal information that we collect, how it will be used, and who we share it with.

By using the Application, the User also consents to the use of his personal information as required to execute the payment in accordance with regulatory requirements. Depending on where the User uses his bank card, this may include a processing of his information outside of Canada.

LIABILITY

Any liability on our part in connection with these Terms of Use shall be subject to the exclusions and limitations set out in this section.

Unless otherwise required by law or as set out in these Terms of Use, the Company will not be liable to the User in respect of any losses he or any third party may suffer in connection with the Application as a result of our actions or inactions which were not a foreseeable direct consequence of our actions or inactions, so we shall not be liable for indirect consequences.

The Company will not be liable for the goods or services that the User purchases with his Application.

From time to time, the User's ability to use his Application may be interrupted, e.g. when we carry out maintenance. If this happens, you may be unable to:

- i. load your Application; and/or
- ii. use your Application to pay for purchases; and/or
- iii. obtain information about the funds available in your Application and/or about your recent transactions.

Where sums are incorrectly deducted from the User's Application, our liability shall be limited to payment to the User of an equivalent amount.

In all other circumstances the Company's liability will be limited to repayment of the amount of the available balance on the User's Application at the time the liability arose.

COMPLAINTS

If you are unhappy in any way with your Application or the way it is managed or have any other complaints in connection with it, please tell the Company first by contacting us so that we can investigate the circumstances for you.

We will endeavor to deal with your complaint quickly and fairly and will notify you of the outcome of our investigation.

If you would like a copy of our internal complaint handling procedures, then please request a copy from us.

INTELLECTUAL PROPERTY

All intellectual property rights (trademarks, copyrights, etc.) (hereinafter the “**Intellectual Property**”) related to the Application are the exclusive property of PAYSEND. The User may not copy or use the material, structure, menu, appearance or characters that appear on the Application without the express consent of PAYSEND .

Certain names, words, titles, expressions, logos, icons, graphs, drawings, domain names or other content displayed on the Application may, among other things, be trademarks or commercial designations, whether registered or unregistered (hereinafter the “**Trademarks**”). These Trademarks are protected by Canadian and foreign laws applicable to trademarks and are, as the case may be, the exclusive property of PAYSEND .

Without limiting their coverage, the Intellectual Property elements belonging to PAYSEND include, non-exhaustively, the following elements:

- All logos, drawings, graphs, marks (registered or not), symbols, texts, expressions, words as well as the general content on the Application;
- All softwares, APIs and materials made available by the Application;
- All databases made available by the Application;
- All the content offered by the Application for free download; and
- All the characters design.

Any information provided on the Application belongs to PAYSEND and is protected by the applicable laws. Except when provided otherwise, the information cannot be copied, displayed, distributed, downloaded, used with a license, modified, published, reproduced, reused, sold, transmitted or used for derivative works means, public or commercial, without PAYSEND 's express and written authorization. The information is protected under Canada's copyright and trademark legislation as well as under the copyright and trademark legislation of the countries hosting the Application.

The User can use the information on the Application for a commercial use, provided that he indicates on the copies the mentions regarding copyrights as well as the notices and attributions of the respective trademarks. The Terms of Use allow the User to have restricted authorization regarding its consultation, the display on his computer, the download and printing of text or

pictures presented on the Application. This authorization is strictly for commercial, personal and educational uses, provided that the Application's content is not modified. This authorization belongs only to the User and cannot be attributed or transferred to anyone else neither can it be subject to a sublicense. The pictures and the text contained on the Application that are downloaded, copied, saved or printed are still subject to the Terms of Use. The User himself needs to assure itself that all the notices regarding copyrights and trademarks are still on them. The Application's content can be modified at all times without warning. For further information regarding the authorization to use, reproduce or publish again any information displayed on the Application, please contact us at the following e-mail address: corporate@paysend.com.

Nothing contained herein shall be interpreted as conferring any license or any kind of right to the User under copyright or trademarks laws.

Unauthorized download, broadcast, copy or modification of Intellectual Property or data contained in the Application can breach laws regarding trademarks or copyrights. Such breach can expose the User to a lawsuit.

EXTERNAL LINKS

It is possible that by using a link, the User exits the Application to access external content (hereinafter the "**External Links**"). In addition to its own content, PAYSEND provides on its Application links to other websites only for user-friendly and informative purposes. The Company has no control over the content of those websites and is not responsible for their accuracy, precision, comprehensiveness, authenticity, actuality or adequacy. PAYSEND is also not responsible for any direct or indirect damage or consequence regarding content in these External Links. PAYSEND has no influence on the content to which the External Links refer to and is not responsible for it. PAYSEND does not require the transmission of information, does not select nor modify the information transmitted and does not select the recipients of the information transmitted. Furthermore, under links' creation and consultation method in effect, PAYSEND does not subject the External Links to any intermediary short-term automatic safeguard. Consequently, the owners of the websites accessible from the External Links remain responsible for their content.

Furthermore, PAYSEND does not guarantee the absence of copyright, trademark or any other rights violations by those websites or their content. PAYSEND does not guarantee the absence of virus or any other harmful composites on those websites or on their content.

PAYSEND also does not guarantee the accuracy of documents available on Internet.

DISCLAIMER, EXCLUSION OF WARRANTY AND INDEMNITY

The Company does not guarantee the accuracy, completeness, quality, suitability or content of the information on its Application. This information is provided "as is" without warranty or

condition of any kind, unless otherwise stated in jurisdictions that do not allow the exclusion of implied warranties.

The Company is not responsible for the content posted on the Application by the User and for any damage that may result. Each User is responsible for the content it exchanges on the Application and may not use the Application for purposes contrary to the laws applicable in Canada.

Except where the *Consumer Protection Act* is applicable, the Company shall not be liable for any direct, indirect, special, incidental or consequential damages, or any other damages whatsoever, including loss of income, profits or anticipated economic benefits from the use or inability to use the Application, the information, documents and software contained therein, with their content, even if we have been warned of the possibility of such damages or even if such damages may be reasonably foreseen.

As a User, you will indemnify the Company, and, as the case may be, its directors and officers, shareholders, partners, employees, agents and other stakeholders of PAYSEND, and release them from all liability for any and all claims, liabilities, losses and fees (including legal fees) attributable to the use of the Application and/or the violation of these Terms of Use, whether this infringement is on your behalf or any other third-party user of your account.

You may not use or export the information nor any copy or adaptation of the information in contravention of applicable laws or regulations.

APPLICABLE LAWS AND JURISDICTION

The Application and its content are managed by PAYSEND from their offices located in Province of Alberta in Canada. The Application, its content, the Terms of Use and your use of the Application are regulated by the applicable legislation of Canada, without giving effect to no principle regarding conflicts of laws.

Except for the resident of the Province of Quebec, the User accepts that any litigation regarding the Application will be resolved by an arbitration rather than in court. The arbitral court will be chosen by PAYSEND.

If the litigation is raised by a resident of the Province of Quebec, the dispute will be settled by the courts of the Province of Quebec directly.

In addition, any court decision saying that any provision of these Terms of Use is void or unenforceable has no effect on the other clauses.

If you have any disputes about purchases made using your Application, you should settle these with the Merchant you bought the goods or Services from. We are not responsible for the quality, safety, legality or any other aspect of any goods or Services purchased with your

Application. Remember that once you have used your Application to make a purchase we cannot stop that transaction.

AMENDMENTS TO THESE TERMS

PAYSEND occasionally updates these Terms of Use. The User accepts and recognizes that PAYSEND has the right to modify, change or update the Terms of Use. The Company will notify the Users thirty (30) days prior to the coming into effect of the modification of the Terms of Use of the Application by email at the email address provided by the User. If the User refuses these changes and wishes to no longer use the Application, he will have no later than thirty (30) days following the entry into force of the amendments to send a notice to PAYSEND.

The use of the Application by the User after such a modification means that the User consents to respect the Terms of Use as modified and to be legally bound by them. The Company will inform the Users of any changes to these Terms of Use thirty (30) days in advance.

PAYSEND will treat the notice from the User as notification that he wishes to terminate this agreement. In such circumstances, PAYSEND will close the User's account as soon as practicable. If the User changes his mind within thirty (30) days after the deletion of his Application, PAYSEND will restore the User's information.

ASSIGNMENT

These Terms of Use are personal to you and you may not assign or otherwise transfer your rights and obligations under them. We may assign or transfer the benefit and burden of these Terms of Use to another entity at any time, on giving you a two (2) months' prior notice of this. If we do this, your rights will not be affected.

FRENCH AND ENGLISH LANGUAGE

This Agreement is concluded in English. All communications with you will be in English.

If a problem of definition or interpretation arises between the English and French versions of this policy, the English version shall prevail.

CONTACT PERSON

PAYSEND CA LIMITED is a private company, incorporated in Canada and an entity registered with Fintrac (MSB registration number M19598578) and AMF (Permit No. 904481) .

If you have any questions about these Terms of Use, or any of your dealings with PAYSEND, you should contact us either in writing or by telephone.

If you want a copy of these Terms of Use or any of the other legal documents that relate to the Application you should send an email with your request to help@paysend.com. We will deal with your enquiry promptly.

If you have any knowledge or suspicion that your Application, or any password, has been misappropriated or otherwise compromised, please please send an email to fm@paysend.com.

Last update done 20-04-2020.

The END of English version * La FIN de la version anglais*****

Version française suit * The French version follows *****

Version française *** The English version precedes ***

CONDITIONS D'UTILISATION DE PAYSEND

Veillez lire attentivement les conditions d'utilisation (ci-après « **Conditions d'Utilisation** ») ci-dessous de PAYSEND CA LIMITED, société dont le siège social est situé au 400-906 12 Avenue SW, dans la ville de Calgary (T2R 1K7), dans la province d'Alberta, au Canada (ci-après « **PAYSEND** » ou la « **Société** »).

PAYSEND exploite une application appelée Paysend Wallet (ci-après l' « **Application** »). En décidant d'utiliser l'Application, l'utilisateur, entendu comme l'utilisateur final ou l'organisation que vous représentez ou pour laquelle vous travaillez (ci-après l' « **Utilisateur** » ou les « **Utilisateurs** ») est sujet aux restrictions et accepte toutes les Conditions d'Utilisation indiquées ci-dessous qui régissent le contenu et l'utilisation de l'Application, ainsi que la « [Politique de protection des renseignements personnels](#) » de PAYSEND.

Les termes « vous » et « votre/vos » sont associés à la personne qui utilise l'Application (l'Utilisateur) et les termes « nous » et « notre/nos » sont associés à PAYSEND.

Ces Conditions d'Utilisation ont pour effet de lier juridiquement l'Utilisateur et PAYSEND (ci-après les « **Parties** »). Les Parties sont en droit d'invoquer les présentes Conditions d'Utilisation et de prendre toutes les mesures utiles et nécessaires pour les faire respecter.

L'Utilisateur accepte et reconnaît que PAYSEND a le droit de modifier, changer ou mettre à jour les Conditions d'Utilisation. PAYSEND notifiera les Utilisateurs trente (30) jours avant l'entrée en vigueur de la modification des Conditions d'Utilisation de l'Application par courriel à l'adresse indiquée par l'Utilisateur. Si ce dernier refuse ces modifications et souhaite ne plus utiliser l'Application, il aura, au plus tard, trente (30) jours après l'entrée en vigueur des modifications pour envoyer une notification à PAYSEND.

L'Utilisation de l'Application par l'Utilisateur après des modifications signifie que l'Utilisateur consent à respecter et à être juridiquement lié aux Conditions d'Utilisation modifiées. La Société informera les Utilisateurs de tout changement de ces Conditions d'Utilisation trente (30) jours en avance.

ACCÈS ET UTILISATION DE L'APPLICATION

L'Application est disponible sur ordinateur, tablette, smartphone. Si vous exploitez l'Application, cela signifie que vous avez lu, compris et accepté les Conditions d'Utilisation.

LE SERVICE

L'Application est accessible en tout temps. Il peut arriver que l'Application soit temporairement indisponible en cas de mises à jour ou de problèmes techniques. PAYSEND n'est pas responsable

en cas d'interruption de service ou de mise à jour. La Société essaiera d'effectuer les mises à jour lorsque l'affluence des visites sur l'Application est au plus bas.

PAYSEND ne garantit pas que l'Application, ou toute partie de celle-ci, fonctionnera sur du matériel informatique ou des périphériques particuliers. Par ailleurs, l'Application peut faire l'objet de dysfonctionnements et de retards inhérents à l'utilisation d'Internet et des communications électroniques.

PAYSEND se réserve le droit d'ajouter, de supprimer et de modifier tout le contenu, ou une partie de celui-ci, sur l'Application, à l'exception du contenu propre à l'Utilisateur. PAYSEND ne peut pas être tenue responsable des fautes, des erreurs typographiques et des bogues. Chaque Utilisateur créé dans le système est propriétaire du contenu de son compte. PAYSEND ne supprime rien à moins qu'un Utilisateur n'en fasse la demande.

Chaque Utilisateur de l'Application s'engage, non limitativement, à ne pas :

- a. Utiliser l'Application d'une façon qui pourrait endommager, mettre hors service, surcharger ou compromettre l'Application ;
- b. Perturber la sécurité ou abuser de l'Application, ni d'aucun service, ressource des systèmes, serveurs ou réseaux reliés à l'Application ou à des sites affiliés ou reliés ou accessibles à travers eux ;
- c. Déranger ou perturber l'utilisation ou la jouissance de l'Application ou des sites affiliés ou reliés par d'autres Utilisateurs ;
- d. Télécharger, afficher ou transmettre sur l'Application un virus ou autre fichier ou programme informatique nuisible, dérangeant ou destructeur ;
- e. Utiliser un robot, un bot ou autre dispositif automatique ou procédé manuel afin de contrôler ou copier les pages de l'Application ou son contenu ;
- f. Transmettre à travers l'Application des courriels, des chaînes de lettres, des messages pourriels ou autres types de courriels de masse non sollicités ;
- g. Tenter d'obtenir un accès non autorisé à l'Application ou à certaines parties de celle-ci auxquels l'accès est limité. De plus, l'Utilisateur convient qu'il est le seul responsable pour toutes actions et communications entreprises ou transmises à ou pour son compte. Il accepte de respecter toutes les lois applicables quant à son utilisation ou ses activités sur l'Application ; et
- h. Utiliser des codes de fraude (le cas échéant); et/ou
- i. Utilisez des bots.

Votre Application

L'Application permet à l'Utilisateur de transférer des fonds sur des cartes bancaires, comptes en banque ou application mobile appartenant à des tiers à l'aide de ses cartes bancaires (ci-après la « **Source de financement** ») liées à l'Application.

L'Utilisateur peut consulter les transactions effectuées sur son Application.

Informations réglementaires

L'Application est fournie par PAYSEND. PAYSEND CA LIMITED est une société privée incorporée au Canada et inscrite auprès de Fintrac (numéro d'enregistrement MSB : M19598578) et de l'AMF (numéro de permis : 904481).

Bien qu'ils soient réglementés par le Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada (Fintrac) (<https://www.fintrac-canafe.gc.ca/intro-fra>), l'Application et les services de paiement connexes ne sont pas couverts par le CIDC (<https://www.cdic.ca/your-coverage/protecting-your-deposit/>). Aucune compensation n'existe pour couvrir les pertes réclamées dans le cadre de l'Application.

L'Application de l'Utilisateur n'est pas fournie par une banque. Aucun intérêt ne sera accumulé ou payé sur les soldes détenus sur l'Application.

Admissibilité

Pour demander ou utiliser l'Application de la Société, vous devez:

- i. Avoir au moins 18 ans;
- ii. Vous inscrire sur l'Application conformément aux instructions énoncées sur la page d'inscription de notre site internet, y compris en indiquant votre accord à être lié par les présentes Conditions d'Utilisation;
- iii. Ne pas enfreindre l'une de ces Conditions d'Utilisation;
- iv. Ne pas être titulaire d'une Application opérationnelle ou d'une Application bloquée / suspendue auprès de la Société;
- v. Ne pas être titulaire d'une Application précédemment fermée par la Société; et
- vi. Ne pas être un résident d'un pays dans lequel la Société ne fournit pas l'Application

Demande d'adhésion pour l'Application

Pour devenir un Utilisateur, l'Utilisateur doit demander une Application en fournissant toutes les informations demandées sur la page d'inscription du site internet de la Société. L'Utilisateur ne doit pas demander plus d'une Application.

L'Utilisateur ne doit pas fournir d'informations fausses, inexactes, incomplètes ou trompeuses.

L'Utilisateur peut ne pas être en mesure d'utiliser l'Application ou une partie de ses fonctionnalités tant qu'il n'a pas passé les contrôles de validation et de vérification d'identité et de sécurité de la Société, et fourni les informations demandées conformément aux réglementations anti-blanchiment et à nos politiques internes. Vous devrez saisir les informations suivantes dans les champs pertinents de notre formulaire de candidature : nom complet, date de naissance, adresse de domicile, numéro de téléphone portable et adresse e-mail. Vos informations seront automatiquement téléchargées dans nos dossiers et vos données personnelles seront automatiquement filtrées par rapport aux listes de sanctions suivantes :

- La liste consolidée des sanctions au Canada, comprenant :
 - o Les personnes inscrites en vertu de la Loi sur les mesures économiques spéciales ;
 - et
 - o Les personnes inscrites en vertu de la Loi sur la justice pour les victimes des dirigeants étrangers corrompus.
- Les Listes administrées par l'Office of Foreign Assets Control (OFAC), y compris et sans s'y limiter, la liste des Ressortissants Spécifiquement Désignés et des Personnes Bloquées;
- Département de Trésorerie de Sa Majesté - Royaume-Uni (HMT);
- Sanctions de l'Union européenne (UE); et
- Sanctions des Nations Unies (ONU).

L'Utilisateur doit lier sa source de financement à son Application en suivant les instructions fournies dans l'interface de l'Application. Il ne doit pas tenter de lier une source de financement qui n'est pas à son nom et/ou qui ne lui appartient pas.

Toute transaction initiée par l'Utilisateur nécessitera qu'il fournisse : les détails de la source de financement, le montant de la transaction et le nom complet du bénéficiaire et les coordonnées de sa carte bancaire. Si un montant de transaction ou un montant cumulé des transactions que vous avez effectuées dépasse un seuil que nous avons établi, vous devrez nous fournir certains documents et informations supplémentaires à notre convenance et à notre seule discrétion. Ces documents et informations comprendront, sans s'y limiter, des photos en couleurs claires ou des copies numérisées de vos documents d'identité, les documents confirmant votre adresse de domicile, et tous autres documents que nous pouvons demander à notre seule discrétion.

La Société acceptera les documents valides suivants aux fins de vérification de votre identité : un passeport ; une carte d'identité nationale avec votre photo ; un permis de conduire canadien ; une carte d'assurance maladie provinciale ; ou tout autre document spécifié sur notre Application et/ou accepté par nous ou les documents spécifiés sur la [liste de Fintrac](#).

La Société peut demander d'autres documents aux fins de vérification de votre adresse de résidence tels qu'une facture de services publics (gaz, électricité, télévision, téléphone) émise au cours des trois derniers mois; une facture de taxes du conseil des autorités locales pour l'année d'imposition en cours; un relevé de banque ou de carte de crédit, de société de crédit immobilier

ou de livret datant de moins de trois mois, vérifié par l'organisme émetteur; un permis de conduire canadien valide (s'il n'est pas utilisé comme preuve d'identité); un relevé hypothécaire original d'un prêteur reconnu pour la dernière année complète; ou carte de loyer du conseil ou d'une association de logement ou convention de location pour l'année en cours; ou tout autre document spécifié sur notre Application et/ou accepté par nous.

Vous devrez télécharger les documents dans notre système en utilisant une fonction appropriée dans l'interface de l'Application, et ils seront scannés par notre logiciel spécifique pour vérifier que les documents satisfont au format standard applicable, et que la photo n'est pas graphiquement modifiée. Si les photos ou les copies numérisées des documents ne passent pas la vérification technique décrite ci-dessus, la transaction sera refusée ainsi que l'utilisation de nos services.

La Société se réserve le droit de demander tous autres documents et/ou informations supplémentaires vous concernant, ou concernant vos transactions et/ou l'expéditeur et/ou le bénéficiaire des fonds à la suite de votre transaction. Nous déciderons, à notre seule discrétion, si les documents et/ou informations fournis sont suffisants pour vous permettre d'utiliser l'Application ou une partie de celle-ci.

La Société demandera une mise à jour ou une confirmation de vos informations et documents conservés dans nos dossiers, aussi souvent que cela est nécessaire pour respecter nos politiques internes et se conformer aux lois et règlements en vigueur.

La Société peut vérifier toutes les informations personnelles que vous nous donnez à nous ou à des agences de référence de crédit ou de prévention de la fraude ou à d'autres organismes. Ces agences peuvent conserver vos informations et les recherches que vous avez faites. Toutefois, nous ne faisons pas une vérification des crédits et toute recherche est faite à des fins d'identification.

Nous conservons les informations et documents que nous recevons de votre part conformément aux exigences légales et parlementaires.

L'Application de l'Utilisateur sera libellée en dollars canadiens (CAD).

La Société examinera votre compte dans les plus brefs délais. La décision de vous attribuer un compte demeure à notre seule discrétion. Si votre compte est approuvé, nous vous en aviserons dès que possible.

Utilisation de l'Application

- **Fonctionnalité de l'Application**

L'Utilisateur ne peut utiliser son Application qu'à des fins personnelles. L'Application ne peut pas être utilisée pour des activités professionnelles, sauf autorisation expresse de la Société. L'Utilisateur peut demander l'autorisation d'utilisation professionnelle en envoyant un message à notre service d'assistance aux utilisateurs.

En cas d'enregistrement réussi de son Portefeuille, l'Utilisateur pourra, sous réserve du paiement des frais applicables et du respect des présentes Conditions d'Utilisation, transférer des fonds sur des cartes bancaires et/ou des comptes bancaires de tiers en utilisant son Application.

L'Utilisateur ne peut pas utiliser son Application pour le paiement de l'un des produits et/ou Services suivants:

- i. Divertissement pour adultes ;
- ii. Pornographie ;
- iii. Drogues ;
- iv. Armes et munitions ;
- v. Rencontre sexuelle et services connexes fournis par les entreprises de rencontre sexuelle;
- vi. Services de transfert d'argent et de services financiers sans licence ;
- vii. Services d'escorte ;
- viii. Subventions gouvernementales ;
- ix. Organismes de bienfaisance à domicile ;
- x. Prêts sur salaire ;
- xi. Ventes de tabac ;
- xii. Tous autres produits et services liés à ceux énumérés aux points (i) - (xii) ci-dessus.

- **Limites de transaction**

L'Application de l'Utilisateur peut être soumise à des limites liées aux chargements et aux transactions.

- **Autorisation**

Lorsque l'Utilisateur utilise son Application, il nous autorise à recevoir un transfert de fonds en son nom et de déduire les frais applicables de ces fonds pour notre propre compte. Il doit vérifier tous les frais qui s'appliquent à son utilisation de l'Application. Ceux-ci sont indiqués dans le tableau des frais et limites sur notre Application.

- **Transactions**

L'Application permet à l'Utilisateur d'effectuer des transactions en ligne. Nous imposons des limites à ces transactions comme indiquées dans le tableau des frais et limites.

L'Utilisateur peut accéder aux informations relatives aux transactions qu'il a effectuées en accédant à son compte via l'Application. Il y trouvera des informations détaillées, y compris les frais qu'il a payés pour toute transaction. Si cela est nécessaire, nous pouvons également confirmer le temps maximum nécessaire à l'exécution de toute transaction qu'il a initiée.

La Société déduira la valeur de vos transactions et tous les frais applicables de votre Source de financement au moment de la transaction. Si vous effectuez une transaction, tous les frais applicables seront ajoutés au montant de la transaction afin que la somme totale de votre montant de transaction ainsi que les frais applicables soient déduits de votre Source de financement.

Si vous tentez une transaction ou rachetez des fonds dépassant le solde disponible sur votre Source de financement au moment de la demande, votre demande ne sera pas traitée.

Dans le cas peu probable, pour quelque raison que ce soit, une transaction est conclue lorsque les fonds de votre Source de financement sont insuffisants (ci-après dénommé « **Déficit** »), le Déficit sera remboursé par l'Utilisateur sauf si cela est dû à une erreur de la part du marchand. Dans ces circonstances, nous pouvons demander le manque à gagner au commerçant.

Lorsque le déficit doit être remboursé par l'Utilisateur, l'Utilisateur sera tenu de déposer immédiatement les fonds pour rembourser le solde négatif. Jusqu'à ce que la Société soit remboursée du montant du Déficit, nous pouvons suspendre l'Application de l'Utilisateur. Si nous pensons que le Déficit a été créé intentionnellement, cela sera traité comme une fraude potentielle.

- **Historique de la Transaction**

L'Utilisateur peut vérifier son historique de transactions en se connectant à son application. Nous mettrons à jour l'historique des transactions de l'Utilisateur presque en temps réel.

L'historique des transactions affichera :

- i. le montant de la transaction indiqué dans la devise dans laquelle la transaction a été payée et débitée à votre Source de financement ;
- ii. le taux de change utilisé pour la conversion des devises, le cas échéant ;
- iii. le montant des frais pour la transaction ;
- iv. la date à laquelle la transaction est autorisée ou publiée.

EXPIRATION, ANNULATION, FERMETURE ET SUSPENSION

L'Application de l'Utilisateur n'expire pas et restera valide jusqu'à ce qu'il soit annulé par l'Utilisateur ou la Société. L'Application de l'Utilisateur sera automatiquement annulée s'il reste inactif pendant dix-huit (18) mois consécutifs.

L'Utilisateur peut fermer son Application à tout moment en adressant un avis écrit à la Société par e-mail ou courrier ou via l'Application.

Lorsque l'Application est annulée, nous bloquerons immédiatement l'Application afin qu'il ne puisse pas être utilisé. L'Utilisateur restera responsable de toutes les obligations relatives à son

Application même après sa fermeture. La fermeture de l'Application ne signifie pas que nous supprimons les données personnelles que nous détenons sur l'Utilisateur et nous continuerons à stocker ces données, y compris l'historique de vos transactions pendant une période minimale de sept (7) ans conformément à la loi.

Si l'Utilisateur ferme son Application, il ne pourra plus utiliser aucune des fonctionnalités de l'Application.

Nous pouvons résilier les présentes Conditions d'Utilisation et fermer l'Application de l'Utilisateur en donnant à l'Utilisateur un préavis de deux (2) mois par e-mail pour quelque raison que ce soit.

Nous pouvons fermer l'Application de l'Utilisateur et résilier les présentes Conditions d'Utilisation immédiatement par une notification qui lui est adressée par e-mail ou par téléphone :

- i. si l'Utilisateur enfreint une disposition importante de ces Conditions d'Utilisation, ou enfreint à plusieurs reprises ces Conditions d'Utilisation et ne parvient pas à résoudre le problème en temps opportun;
- ii. si l'Utilisateur agit d'une manière menaçante ou abusive envers notre personnel ou l'un de nos représentants.

La Société peut à tout moment suspendre, restreindre ou annuler la fonctionnalité de l'Application et résilier les présentes Conditions d'Utilisation, ou refuser de réactiver l'Application de l'Utilisateur si :

- i. Nous sommes préoccupés par la sécurité de l'Application de l'Utilisateur ;
- ii. Nous soupçonnons que l'Application de l'Utilisateur est utilisée de manière non autorisée ou frauduleuse ;
- iii. Nous soupçonnons que la Source de financement de l'Utilisateur n'est pas à son nom et/ou appartient à un tiers ; ou
- iv. Nous devons le faire afin de nous conformer à la loi.

Nous informerons rapidement l'Utilisateur avant de le faire si possible, ou autrement immédiatement après, en indiquant nos raisons, à moins que les lui faire savoir ne compromette les mesures de sécurité raisonnables ou ne soit illégal. Nous réactiverons l'Application de l'Utilisateur ou la remplacerons par une nouvelle application sans délai après que les raisons pour lesquelles nous avons suspendu, restreint ou annulé son utilisation cessent d'exister. Nous pouvons également annuler ces Conditions d'Utilisation ou suspendre immédiatement l'Application de l'Utilisateur si nous pensons qu'elle est délibérément utilisée par l'Utilisateur pour commettre une fraude ou à d'autres fins illégales. Si nous le faisons, nous en informerons l'Utilisateur dès que nous pourrons le faire.

La Société peut refuser de traiter une transaction :

- i. Si, au moment d'une transaction, les fonds sont insuffisants sur votre Source de financement pour couvrir le montant de la transaction et les frais applicables ;

- ii. Si vous omettez de payer les frais applicables ;
- iii. Si nous avons des motifs raisonnables de croire que vous agissez en violation des présentes Conditions d'Utilisation ;
- iv. Si nous pensons que votre transaction est suspecte ou potentiellement illégale (par exemple, si nous pensons que votre transaction est effectuée de manière frauduleuse); ou
- v. En cas d'erreurs, de défaillances (mécaniques ou autres) ou de refus de la part des marchands.

Si nous refusons de traiter une transaction parce que nous pensons qu'elle est suspecte ou potentiellement illégale et lorsque nous sommes autorisés à le faire selon la loi en vigueur, nous vous contacterons par téléphone. Si nous refusons de traiter une transaction pour toute autre raison, nous vous informerons par e-mail sans délai et en tout état de cause d'ici la fin du prochain jour ouvrable, en vous donnant nos raisons et en expliquant comment vous pouvez corriger toute information que nous détenons qui a conduit au refus de traiter la transaction, sauf si vous vous informer compromettrait les mesures de sécurité ou serait illégal.

Vous êtes responsable de l'exactitude des informations sur les transactions que vous nous fournissez, y compris sans limitation, les détails de la Source de financement, le nom et les autres informations du bénéficiaire, la carte ou le compte bancaire du bénéficiaire, le montant de la transaction, la devise de la transaction et toute autre information qui nous est fournie au cours de la réalisation de votre transaction ("**Informations sur la transaction**"). Nous ne pouvons pas prédire ou garantir les résultats d'une transaction tentée ou effectuée sur la base d'informations de transaction incorrectes. Nous ne serons pas responsables de la non-exécution ou de la mauvaise exécution de nos obligations en vertu du présent accord si vous nous fournissez des Informations de transaction incorrectes et/ou insuffisantes.

- **Frais**

Les frais applicables à l'Application de l'Utilisateur (ci-après les « **Frais** ») sont définis dans la liste des frais et limites sur notre Application et seront déduits de la Source de financement de l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur effectue une transaction qui nécessite une ou plusieurs conversions de devises (par exemple parce que son Application ou sa Source de financement est libellé dans une devise différente de la devise dans laquelle la carte du destinataire est libellée), nous appliquons le taux de change défini dans notre système au jour de la transaction, qui sera affiché sur l'interface et que l'Utilisateur devra accepter avant de finaliser la transaction.

Le taux de change applicable à chaque conversion de devise est déterminé par la Société et dépend du moment auquel une transaction est exécutée.

- **Activité illégale**

Il est interdit à l'Utilisateur d'utiliser son Application à des fins de légalisation du produit illégal, d'activités illégales, de commerce illégal et de toute autre transaction effectuée en violation des lois applicables.

L'Utilisateur fournira tous les efforts nécessaires pour empêcher l'utilisation de son Application à des fins de commerce illégal, de transactions financières illégales ou de légalisation de produits illégaux.

• Programmes de promotion

La Société peut développer et lancer un programme promotionnel (ci-après le « **Programme** ») qui fournira des avantages supplémentaires à l'Utilisateur et à nos autres Utilisateurs. Nous développerons les termes et conditions de chaque Programme et les notifierons séparément à l'Utilisateur. L'Utilisateur ne pourra bénéficier du Programme que sous réserve de son acceptation pleine et entière des conditions générales dudit Programme. Dans le cadre du Programme, nous pouvons fournir à l'Utilisateur un (des) code(s) promotionnel(s) et l'Utilisateur pourra utiliser ces codes conformément aux termes et conditions du Programme concerné.

PROGRAMME DE RÉCOMPENSES

L'Utilisateur a le droit de participer au Programme Paysend Rewards selon les termes et conditions énoncés dans cette section. Vous recevrez un code promotionnel (ci-après le « **Code** ») dans l'interface de votre Application que vous pourrez transmettre à une autre personne qui serait intéressée par l'utilisation des Services PAYSEND et la possibilité de devenir un Utilisateur de la Société ou un utilisateur de notre partenaire (comme défini ci-après). L'Utilisateur peut transmettre le Code à un nombre illimité de personnes.

Dans le cadre de ces Conditions d'Utilisation, un partenaire sera considéré être une des entités suivantes :

- i. Paysend plc (un établissement de monnaie électronique anglais ayant son siège social à Cluny Court John Smith Business Park, Kirkcaldy, Fife, KY2 6Q) ;
- ii. Un organisme de crédit non bancaire - Société anonyme enregistrée conformément aux lois de la Fédération de Russie et ayant son siège social à l'adresse suivante : Soviet Army St. 238 B, 443011 Oktyabrsky District of Samara, Samara Region, Russia.
- iii. Asia Credit Bank JSC (un établissement de crédit agréé au Kazakhstan, dont le siège social est situé au 17/1, avenue Al Farabi, Nurly Tau Business Centre, Block 5B, Almaty, 050059, Kazakhstan).

La Société ouvrira et maintiendra un compte de récompenses pour l'Utilisateur qui stockera les informations relatives son solde de récompenses. Les récompenses seront libellées et déposées sur le compte de récompenses de l'Utilisateur dans une devise que nous déterminerons à notre seule discrétion en fonction du pays de résidence de l'Utilisateur, de sa Source de financement et d'autres facteurs (ci-après la « **devise de financement** »). Une récompense n'est pas de la monnaie électronique et représente simplement une information sur les avantages potentiels dont l'Utilisateur peut bénéficier, sous réserve des présentes Conditions d'Utilisation. Les récompenses ne peuvent être utilisées comme moyen de paiement tant que l'Utilisateur n'a pas encaissé ses récompenses conformément à la clause

ci-dessous. Les récompenses de l'Utilisateur représentent une certaine remise pour nos services que nous sommes disposés à lui accorder pour la promotion de nos services à des tiers. Le solde des récompenses de l'Utilisateur n'a pas de date d'expiration et restera disponible aussi longtemps qu'il restera notre Utilisateur.

Si notre nouveau client ou un nouveau client de NKO (ci-après le « **Nouveau Client** ») saisit le Code au cours de la première transaction, les frais de PAYSEND pour cette transaction seront automatiquement annulés.

L'Utilisateur recevra des récompenses pour douze (12) versements effectués par le Nouveau Client à partir du second versement dans les douze (12) mois suivants l'inscription du Nouveau Client auprès de PAYSEND d'un montant d'une livre sterling (1.00 £), d'un euro et 50 cent (1.50 €), deux dollars américains (2.00 \$), sept zlotys polonais (7.00 PLN), trois dollars canadiens (3,00 \$ CAD), trente-neuf couronnes tchèques (39.00 CZK), neuf dirhams (9,00 AED), neuf couronnes danoises (9.00 DKK), dix-neuf couronnes norvégiennes (19.00 NOK) ou dix-neuf couronnes suédoises (19.00 SEK) pour chaque transfert de fonds en fonction du pays d'enregistrement de votre Application, défini par l'indicatif régional de votre téléphone portable lié à votre Application. Pour éviter toute ambiguïté, seuls les transferts de fonds effectués à d'autres personnes (non à des commerçants ou à des entités) sont admissibles à des récompenses.

L'Utilisateur aura le droit d'encaisser ses récompenses dans sa devise de financement selon les termes et conditions suivants :

- i. Les fonds seront transférés sur la carte bancaire de l'Utilisateur ;
- ii. Le montant minimum de transaction sera de cinq livres sterling (5.00 £), cinq euros (5.00 €), cinq dollars américains (5.00 \$), dix dirhams (10.00 AED), une couronne norvégienne (1.00 NOK), quatre dollars canadiens (4.00 CAD), un zloty polonais (1.00 PLN), cinq couronnes tchèques (5.00 CZK), une couronne danoise (1.00 DKK), quarante couronnes suédoises (40,00 SEK) et quarante-neuf roubles (49.00 RUB) ; et
- iii. le montant de la transaction ne dépassera pas quatre-vingt-huit livres sterling (88.00 £), cent euros (100,00 €), cent dix-sept dollars américains (117.00 \$), mille cinq cents (1 500.00 AED), huit mille couronnes norvégiennes (8 000.00 NOK), mille deux cents dollars canadiens (1 200.00 CAD), mille cinq cents zlotys polonais (1 500.00 PLN), quatre mille quatre cents couronnes tchèques (4 400.00 CZK), six mille cinq cents couronnes danoises (6 500.00 DKK), huit cents couronnes suédoises (800.00 SEK), soixante-quinze mille roubles (75 000.00 RUB).

L'Utilisateur ne pourra pas accumuler de récompenses pour plus que le montant total spécifié dans la Clause (iii) précédente de cette Section par année civile à moins que vous ayez correctement passé nos procédures de diligence préalable, y compris sans limitations, celles mentionnées précédemment, auquel cas vous aurez le droit d'accumuler jusqu'à cinq cents livres sterling (£ 500.00), cinq cent soixante-cinq euros (565.00 €) ou cinq cent quatre-vingt-dix-neuf dollars américains (599.00 \$) ou huit cent cinquante dollars canadiens (850.00 \$ CAD) ou leur équivalent dans une autre devise, comme nous l'aurons décidé sur votre compte de récompenses par année civile.

L'Utilisateur est seul responsable de ses obligations fiscales pouvant résulter de sa participation au programme Paysend Rewards. La Société n'est pas l'agent fiscal de l'Utilisateur et nous ne déduisons ni ne paierons aucune taxe due par l'Utilisateur sur le montant des récompenses reçues par lui au cours d'une période de déclaration fiscale.

SÉCURITÉ, TRANSACTION NON-AUTORISÉES ET EXÉCUTÉES INCORRECTEMENT

- **Sécurité**

Si l'Utilisateur a la moindre indication ou soupçon que son Application, son mot de passe ou d'autres détails de sécurité sont perdus, volés, détournés, utilisés sans autorisation ou compromis d'une autre façon, il doit changer son mot de passe et nous contacter immédiatement. En cas de retard de cette notification, l'Utilisateur sera responsable de toute perte.

- **Identité**

Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de garder confidentielles ses informations d'identification, informations de sécurité, mot de passe, questions et réponses de sécurité et autres informations liées à son Application et de ne les divulguer à personne. Si une autre personne accède à l'Application de l'Utilisateur en réussissant tous les contrôles d'identification et de validation et de vérification de sécurité, nous pouvons être en droit de considérer toute transaction ou autre transaction effectuée par cette personne comme valide et autorisée par l'Utilisateur et ne pouvons être responsables de toute perte ou des dommages qu'il pourrait subir en conséquence.

Si l'Utilisateur pense qu'une transaction qu'il n'a pas autorisée a été traitée ou a été mal exécutée, il doit nous contacter sans délai dès qu'il en a connaissance et au plus tard dans les treize (13) mois à compter de la date de débit. L'Utilisateur peut être amené à remplir et à nous retourner rapidement un formulaire de déclaration. La Société remboursera toute transaction non autorisée sans délai et rétablira l'Application de l'Utilisateur dans l'état où elle aurait été si la transaction non autorisée n'avait pas eu lieu, sauf si nous avons des raisons de croire que l'incident peut avoir été causé par la violation des présentes Conditions d'Utilisation par l'Utilisateur, sa négligence ou si nous avons des motifs raisonnables de soupçonner qu'elle a été causée par l'activité frauduleuse de l'Utilisateur.

Lorsque l'Utilisateur informe la Société d'une transaction incorrectement exécutée, nous enquêterons sur les circonstances. Si l'Utilisateur nous le demande, nous nous efforcerons immédiatement de retracer la transaction et lui notifierons le résultat. Nous sommes responsables de la bonne exécution de la transaction et de tous les frais et intérêts que l'Utilisateur doit payer en raison de la non-exécution de la transaction, sauf si nous pouvons prouver que la transaction a été reçue par le destinataire prévu. Si notre enquête montre que le montant de la transaction n'a pas été reçu par le destinataire prévu, nous rembourserons la différence à l'Utilisateur sans délai et rétablirons son Application dans l'état dans lequel elle aurait été si la transaction de paiement défectueuse n'avait pas eu lieu. Nous ne sommes pas responsables envers l'Utilisateur s'il identifie incorrectement le destinataire

prévu, y compris tout marchand, dans le cadre d'une transaction, mais dans ce cas, nous ferons des efforts raisonnables pour récupérer les fonds impliqués.

- **Enquêtes**

Si nos enquêtes montrent qu'une transaction signalée par l'Utilisateur comme non autorisée ou incorrectement exécutée a en fait été autorisée par lui, ou si l'Utilisateur a agi de manière frauduleuse ou avec négligence (par exemple, en ne protégeant pas ses informations de sécurité), nous pouvons annuler tout remboursement effectué et l'Utilisateur peut être responsable de toute perte que nous subissons du fait de son utilisation de l'Application.

CONFIDENTIALITÉ

En demandant l'Application et en l'utilisant, l'Utilisateur accepte que nous puissions utiliser ses informations personnelles conformément à notre Politique de confidentialité [Politique de confidentialité](#). Notre politique de confidentialité se trouve sur notre Application et comprend des détails sur les informations personnelles que nous collectons, comment elles seront utilisées et avec qui nous les partageons.

En utilisant l'Application, l'Utilisateur consent également à l'utilisation de ses informations personnelles pour exécuter le paiement conformément aux exigences réglementaires. Selon le lieu où l'Utilisateur utilise sa carte bancaire, cela peut inclure un traitement de ses informations à l'extérieur du Canada.

RESPONSABILITÉ

Toute responsabilité de notre part en relation avec ces Conditions d'Utilisation sera soumise aux exclusions et limitations énoncées dans cette section.

Sauf disposition contraire de la loi ou conformément aux présentes Conditions d'Utilisation, la Société ne sera pas responsable envers l'Utilisateur des pertes liées à l'Application que lui-même ou un tiers pourrait subir en raison de nos actions ou inactions qui n'étaient pas une conséquence directe prévisible de nos actions ou inactions. Nous ne serons donc pas responsables des conséquences indirectes.

La Société ne sera pas responsable des biens ou services que l'Utilisateur achète avec son Application.

De temps en temps, la possibilité pour l'Utilisateur d'utiliser son Application peut être interrompue, par exemple lorsque nous effectuons la maintenance. Si cela se produit, vous ne pourrez peut-être pas:

- i. chargez votre Application; et/ou
- ii. utilisez votre Application pour payer vos achats; et/ou
- iii. obtenir des informations sur les fonds disponibles dans votre Application et/ou sur vos transactions récentes.

Lorsque des sommes sont incorrectement déduites de l'Application de l'Utilisateur, notre responsabilité sera limitée au paiement à l'Utilisateur d'un montant équivalent.

Dans tous les autres cas, la responsabilité de la Société se limitera au remboursement du montant du solde disponible sur l'Application de l'Utilisateur au moment où la responsabilité de la Société est engagée.

PLAINTES

Si vous n'êtes pas satisfait de votre Application ou de la manière dont il est géré ou si vous avez d'autres plaintes à ce sujet, veuillez d'abord en informer la Société en nous contactant afin que nous puissions enquêter sur les circonstances pour vous.

Nous nous efforcerons de traiter votre plainte rapidement et équitablement et vous informerons du résultat de notre enquête.

Si vous souhaitez obtenir une copie de nos procédures internes de traitement des réclamations, veuillez nous en demander une copie.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle (marques, droits d'auteur, etc.) (ci-après la « **Propriété Intellectuelle** ») liés à l'Application sont la propriété exclusive de PAYSEND. L'Utilisateur ne peut pas copier ou utiliser le matériel, la structure, le menu, l'apparence ou les caractères qui apparaissent sur l'Application sans le consentement exprès de PAYSEND.

Certains noms, mots, titres, expressions, logos, icônes, graphiques, dessins, noms de domaine ou autres contenus affichés sur l'Application peuvent, entre autres, être des marques commerciales ou des appellations commerciales, qu'elles soient enregistrées ou non (ci-après les « **Marques de commerce** »). Ces Marques de commerce sont protégées par les lois canadiennes et étrangères applicables aux marques de commerce et sont, selon le cas, la propriété exclusive de PAYSEND.

Les éléments de Propriété Intellectuelle appartenant à PAYSEND comprennent, de manière non-exhaustive, les éléments suivants :

- Tous les logos, dessins, graphiques, marques (enregistrées ou non), symboles, textes, expressions, mots ainsi que le contenu général de l'Application ;
- Tous les logiciels, API et matériaux mis à disposition par l'Application ;
- Toutes les bases de données mises à disposition par l'Application ;
- Tout le contenu proposé par l'Application en téléchargement gratuit ; et
- Tous les designs des caractères.

Toutes les informations fournies sur l'Application appartiennent à PAYSEND et sont protégées par les lois en vigueur. Sauf disposition contraire, les informations ne peuvent être copiées, affichées, distribuées, téléchargées, utilisées avec une licence, modifiées, publiées, reproduites, réutilisées, vendues, transmises ou utilisées à des fins de travail dérivées, publiques ou commerciales, sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de PAYSEND. Les informations sont protégées par la législation canadienne sur le droit d'auteur et les marques de commerce ainsi que par la législation sur le droit d'auteur et les Marques de commerce des pays qui hébergent l'Application.

L'Utilisateur peut utiliser les informations de l'Application à des fins commerciales, à condition d'indiquer sur les copies les mentions concernant les droits d'auteur ainsi que les mentions

et attributions des marques respectives. Les Conditions d'Utilisation permettent à l'Utilisateur d'avoir une autorisation restreinte concernant sa consultation, l'affichage sur son ordinateur, le téléchargement et l'impression de textes ou d'images présentés sur l'Application. Cette autorisation est strictement valable à des fins commerciales, personnelles et éducatives, à condition que le contenu de l'Application ne soit pas modifié. Cette autorisation n'appartient qu'à l'Utilisateur et ne peut être attribuée ou transférée à quelqu'un d'autre et ne peut pas faire l'objet d'une sous-licence. Les photos et le texte contenus sur l'Application qui sont téléchargés, copiés, enregistrés ou imprimés sont toujours soumis aux Conditions d'Utilisation. L'Utilisateur lui-même doit s'assurer que tous les avis concernant les droits d'auteur et les marques y figurent encore. Le contenu de l'Application peut être modifié à tout moment sans avertissement. Pour de plus amples informations concernant l'autorisation d'utiliser, de reproduire ou de publier à nouveau les informations affichées sur l'Application, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante: corporate@paysend.com.

Aucune disposition dans le présent document ne doit être interprétée comme conférant une licence ou tout type de droit à l'Utilisateur en vertu des lois sur le droit d'auteur ou les marques.

Le téléchargement, la diffusion, la copie ou la modification non autorisés de la Propriété Intellectuelle ou des données contenues dans l'Application peuvent enfreindre les lois concernant les marques de commerce ou les droits d'auteur. Une telle violation peut exposer l'Utilisateur à des poursuites.

LIENS EXTERNES

Il se peut qu'en utilisant un hyperlien, l'Utilisateur quitte l'Application pour accéder à du contenu externe (ci-après les "**Liens Externes**"). PAYSEND met à disposition des Utilisateurs, en plus de son propre contenu, des liens vers des Sites Internet Externes uniquement pour raison de convivialité et à titre d'information pour l'Utilisateur. PAYSEND n'a aucun contrôle sur le contenu de ces Liens Externes et n'assume aucune responsabilité quant à leur exactitude, précision, exhaustivité, authenticité, actualité ou adéquation. Toute responsabilité de PAYSEND est exclue, en particulier concernant les dommages directs ou indirects ou les conséquences liées à l'utilisation des contenus de ces Liens Externes. PAYSEND n'a aucune influence sur les contenus des Liens Externes dont il est question et s'affranchit de toute responsabilité. PAYSEND n'exige pas la transmission des informations, ne sélectionne pas les destinataires des informations transmises ni les informations elles-mêmes, et ne les modifie pas. En outre, aucune sauvegarde intermédiaire automatique à court terme de ces liens externes n'est effectuée par PAYSEND en vertu de la méthode de création et de consultation des liens en vigueur. Par conséquent, la responsabilité du contenu des Liens Externes accessibles incombe exclusivement à leurs exploitants.

En outre, PAYSEND ne peut nullement garantir l'absence de violation de quelconque loi, incluant l'absence de violation des droits d'auteur ou des Marques de commerce ou des droits de tiers par ces sites internet externes ou leur contenu, ni l'absence de virus ou d'autres composantes nuisibles.

Aucune garantie n'est apportée quant à l'authenticité des documents disponibles sur Internet.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ, EXCLUSION DE GARANTIE ET INDEMNISATION

PAYSEND ne garantit pas l'exactitude, l'intégralité, la qualité, la pertinence ni le contenu de l'information présente sur son Application. Cette information est fournie « telle quelle », sans garantie ni condition que ce soit, sauf dans les territoires qui n'autorisent pas l'exclusion de garanties.

PAYSEND n'est pas responsable du contenu déposé sur l'Application par l'Utilisateur et des dommages pouvant en résulter. Chaque Utilisateur est responsable du contenu qu'il échange sur l'Application et ne peut utiliser l'Application à des fins contraires aux lois applicables au Québec et au Canada.

Sauf les cas où la *Loi sur la protection du consommateur* est applicable, PAYSEND ne pourra être tenue responsable de tous dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires et consécutifs, ou de tout autre dommage quel qu'il soit, notamment les pertes de revenus, de profits ou d'avantages économiques anticipés découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser l'Application, les renseignements, documents et logiciels qui s'y trouvent, avec leur contenu, même si PAYSEND a été prévenue de la possibilité de tels dommages ou même si ces dommages peuvent être prévus de façon raisonnable.

En tant qu'Utilisateur, vous indemniserez PAYSEND, et, le cas échéant, ses administrateurs, ses dirigeants, actionnaires, associés, employés, agents, consultants et autres intervenants de PAYSEND, et les dégagez de toute responsabilité pour l'ensemble des réclamations, responsabilités, pertes et frais (y compris les frais juridiques) attribuables à l'utilisation de l'Application et/ou à la violation de ces Conditions d'Utilisation, que cette infraction soit de vous ou d'un quelconque tiers utilisateur de votre compte.

Vous ne pouvez pas utiliser ou exporter l'information, ni aucune copie ou adaptation de l'information en contravention des lois ou des règlements applicables.

DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

L'Application et son contenu sont gérés par PAYSEND à partir de ses bureaux situés dans la province de l'Alberta au Canada. Les présentes Conditions d'Utilisation, l'Application et son contenu, et votre utilisation de celle-ci sont régis par les lois du Canada qui sont en vigueur, sans égard à quelque principe que ce soit relatif au conflit de lois.

À l'exception des résidents de la province de Québec, l'Utilisateur accepte que tout litige concernant l'Application soit résolu par un arbitrage plutôt que par un jugement. Le tribunal arbitral sera choisi par PAYSEND.

Si le litige est soulevé par un résident de la province de Québec, le litige sera réglé par les tribunaux de la province de Québec directement.

En outre, toute décision de justice affirmant qu'une disposition des présentes Conditions d'Utilisation est nulle ou inapplicable n'a aucun effet sur les autres clauses.

En cas de litiges concernant des achats effectués à l'aide de votre Application, vous devez les régler avec le commerçant auprès duquel vous avez acheté les biens ou les services. Nous ne sommes pas responsables de la qualité, de la sécurité, de la légalité ou de tout autre aspect des biens ou services achetés avec votre Application. N'oubliez pas qu'une fois que vous avez utilisé votre Application pour effectuer un achat, nous ne pouvons pas arrêter cette transaction.

MODIFICATION DE CES CONDITIONS

PAYSEND met régulièrement à jour ces Conditions d'Utilisation. L'Utilisateur accepte et reconnaît que PAYSEND a le droit de modifier, changer ou mettre à jour les Conditions d'Utilisation. La Société informera les Utilisateurs trente (30) jours avant l'entrée en vigueur de la modification des Conditions d'Utilisation de l'Application par courrier électronique à l'adresse électronique fournie par l'Utilisateur. Si l'Utilisateur refuse ces modifications et souhaite ne plus utiliser l'Application, il aura au plus tard trente (30) jours suivant l'entrée en vigueur des modifications pour envoyer une notification à PAYSEND.

L'Utilisation de l'Application par l'Utilisateur après une telle modification signifie que l'Utilisateur consent à respecter les Conditions d'Utilisation telles que modifiées et à être légalement lié par elles. La Société informera les Utilisateurs de toute modification des présentes Conditions d'Utilisation trente (30) jours à l'avance.

PAYSEND traitera la notification de l'Utilisateur comme un souhait de résilier le présent accord. Dans de telles circonstances, PAYSEND fermera le compte de l'Utilisateur dès que possible. Si l'Utilisateur change d'avis dans les trente (30) jours suivant la suppression de son Application, PAYSEND restaurera les informations de l'Utilisateur.

CESSION

Ces Conditions d'Utilisation vous sont personnelles et vous ne pouvez pas céder ou transférer vos droits et obligations en vertu de celles-ci. Nous pouvons à tout moment attribuer ou transférer les avantages et la charge de ces Conditions d'Utilisation à une autre entité, moyennant un préavis de deux (2) mois à ce sujet. Si nous le faisons, vos droits ne seront pas affectés.

LANGUE FRANÇAISE ET ANGLAISE

Le présent accord est conclu en anglais. Toutes les communications avec vous seront faites en anglais.

Si un problème de définition ou d'interprétation survient entre les versions anglaise et française de cette politique, la version anglaise prévaudra.

PERSONNE RESSOURCE

PAYSEND CA LIMITED est une société par actions, constituée au Canada et une entité enregistrée auprès de Fintrac (numéro d'enregistrement MSB M19598578) et de l'AMF (permis n° 904481).

Si vous avez des questions sur ces Conditions d'Utilisation ou sur vos relations avec PAYSEND, vous devez nous contacter par écrit ou par téléphone.

Si vous souhaitez une copie de ces Conditions d'Utilisation ou de tout autre document juridique relatif à l'Application, vous devez envoyer un e-mail avec votre demande à help@paysend.com. Nous traiterons votre demande rapidement.

Si vous savez ou soupçonnez que votre Application ou votre mot de passe a été détourné ou compromis, veuillez envoyer un e-mail à fm@paysend.com.

Dernière mise à jour 20-04-2020

La fin de la version française * The END of French version *****